



## PREGUNTAS FRECUENTES

### 1. ¿Qué tipo de servicios puedo contratar a través de la vitrina virtual de ARAD?

En nuestra vitrina virtual puedes solicitar consultorías técnicas, diseños arquitectónicos, estructurales, eléctricos e hidrosanitarios, asesoría para licenciamiento de obras, diagnósticos técnicos y servicios de construcción y mantenimiento para inmuebles. Algunos servicios pueden contratarse directamente en línea y otros requieren una breve evaluación previa para elaborar una propuesta técnica.

### 2. ¿Puedo contratar servicios si no me encuentro en Santa Marta o en Colombia?

Sí. Nuestra vitrina virtual está pensada para propietarios e inversionistas que administran propiedades a distancia. A través de reuniones virtuales, revisión de planos, fotografías y visitas técnicas programadas, podemos desarrollar consultorías, diagnósticos y diseños profesionales sin que el cliente deba desplazarse a otro lugar.

En el caso de requerir visitas técnicas, en algunos casos, están previstas dentro del alcance del servicio ofertado y se encuentran del casco urbano de la ciudad de Santa Marta. En caso de que la visita sea en una ciudad distinta a Santa Marta, se puede ofrecer una mejor alternativa.

### 3. ¿Cómo funciona el proceso para contratar un servicio en línea?

El proceso es sencillo:

Seleccionas el servicio en la vitrina virtual.

Realizas la solicitud o compra del servicio.

Nuestro equipo revisa la información del proyecto.

Programamos una reunión o visita técnica si es necesario.

Entregamos el diagnóstico, diseño o propuesta de intervención.

### 4. ¿Cuáles son los medios de pago disponibles?

Nuestra vitrina virtual dispone de pagos por llave y transferencias a cuenta de ahorros Bancolombia.

### 5. ¿Qué información debo tener para solicitar una consultoría o diseño?

Para brindarte una mejor asesoría puedes enviarnos:

- Fotografías del espacio o inmueble
- Planos existentes (si los tienes)
- Dirección del proyecto
- Descripción de la necesidad (remodelación, licencia, mantenimiento, etc.)

Con esta información podremos evaluar el alcance del servicio y proponerte la mejor solución técnica.



[contacto@aradingyco.com.co](mailto:contacto@aradingyco.com.co)



3004902658- 324 2473720



#### **6. ¿ARAD también ejecuta las obras o solo realiza consultorías?**

ARAD ofrece servicios integrales. Podemos acompañarte desde la consultoría y diseño, pasando por gestión de licencias, hasta la ejecución de obras, remodelaciones o mantenimientos especializados.

#### **7. ¿Qué tipo de mantenimientos realizan?**

Ofrecemos servicios de mantenimiento preventivo, correctivo y mejoras de infraestructura, tales como:

- reparaciones locativas
- adecuaciones de espacios
- mantenimiento de instalaciones eléctricas e hidrosanitarias
- mejoras arquitectónicas
- intervenciones técnicas en edificaciones

Estos servicios pueden ser solicitados por empresas, hoteles, universidades, propiedad horizontal o clientes residenciales.

#### **8. ¿Cómo funciona la asesoría para licencias de construcción?**

Te acompañamos en el proceso de evaluación normativa, elaboración de diseños técnicos y preparación de documentos necesarios para tramitar licencias de construcción o modificaciones ante las autoridades competentes. Nuestro objetivo es ayudarte a reducir riesgos y optimizar los tiempos del proceso.

#### **9. ¿Qué ventajas tiene contratar servicios de ingeniería a través de la vitrina virtual?**

La vitrina virtual permite:

- Acceder a servicios técnicos profesionales de forma rápida
- Obtener diagnósticos y consultorías sin desplazamientos iniciales
- Conocer soluciones claras antes de iniciar una obra
- Contar con el respaldo de una empresa especializada

#### **10. ¿Qué pasa después de recibir una consultoría o diagnóstico técnico?**

Luego de la consultoría puedes:

- Implementar las recomendaciones por tu cuenta.
- Solicitar a ARAD la ejecución del proyecto o mantenimiento.
- Contratar servicios adicionales como diseños técnicos o supervisión de obra.

Nuestro objetivo es brindarte continuidad técnica si decides avanzar con el proyecto.

#### **11. ¿Cómo puedo solicitar una cotización personalizada?**

Si tu proyecto requiere una evaluación más detallada, puedes:



**contacto@aradingyco.com.co**

**3004902658- 324 2473720**



- Enviar una solicitud a través del formulario de la vitrina virtual
- Adjuntar fotografías o planos del proyecto
- Describir la necesidad o intervención requerida

Nuestro equipo revisará la información y te contactará para ofrecer la mejor solución técnica para tu proyecto.

**“¿No encuentras el servicio que necesitas?”**

Contáctanos y evaluaremos tu proyecto para ofrecerte una solución técnica personalizada.



**contacto@aradingyco.com.co**



**3004902658- 324 2473720**