

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Ammi's Collectors

¿Qué tipo de productos vende Ammi's Collectors?

Ofrecemos una variedad de productos de arte y manualidades hechos a mano, incluyendo muñecos y accesorios en crochet.

¿Cómo puedo realizar un pedido?

Puedes realizar un pedido contactándonos directamente a través de nuestro correo electrónico (danielafernandalopezcuayal@gmail.com) o por teléfono (3006083398).

¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos pagos en efectivo, billeteras digitales Nequi y Daviplata, y pagos a través del sistema Breve.

¿Realizan envíos a todo el país?

Por favor, contáctanos para confirmar si realizamos envíos a tu ubicación específica.

¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega depende de tu ubicación y el método de envío. Te proporcionaremos una estimación al momento de confirmar tu pedido.

¿Puedo solicitar un producto personalizado?

¡Sí! Nos encanta crear productos personalizados. Contáctanos con tus ideas y haremos lo posible por hacerlas realidad.

¿Qué debo hacer si mi producto llega dañado?

Si recibes un producto dañado, por favor contáctanos inmediatamente con fotos del daño para que podamos ayudarte.

¿Cómo puedo cuidar mis productos de crochet?

Recomendamos lavar a mano tus productos de crochet con agua fría y secarlos al aire libre.

¿Tienen un catálogo de productos disponible?

Puedes solicitar nuestro catálogo de productos a través de nuestro correo electrónico o por teléfono.

¿Ofrecen descuentos para maestros/profesores?

¡Sí! Ofrecemos descuentos especiales para maestros. Por favor, contáctanos para más detalles y verificación.

¿Cómo puedo ponerme en contacto con el servicio al cliente?

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico (danielafernandalopezcuayal@gmail.com) o por teléfono (3006083398).

¿Dónde puedo ver más fotos de sus productos?

Puedes solicitar más fotos de nuestros productos a través de nuestro correo electrónico o por teléfono.