

****Preguntas Frecuentes (FAQ) - V Happy Moments****

¡Bienvenido a la sección de preguntas frecuentes de V Happy Moments! Aquí encontrarás respuestas a las preguntas más comunes que recibimos. Si no encuentras la respuesta que buscas, no dudes en contactarnos!

1. ****¿Qué tipo de productos ofrece V Happy Moments?****

Ofrecemos una amplia variedad de regalos diversos y personalizados, perfectos para cualquier ocasión. ¡tenemos algo para todos los gustos!

2. ****¿Cómo puedo realizar un pedido?**

Realizar un pedido es muy sencillo. Simplemente navega por nuestra tienda, añade los productos que desees a tu carrito y sigue los pasos del proceso de compra. Te guiaremos en cada etapa.

3. ****¿Qué métodos de pago aceptan?****

Aceptamos pagos de todas las entidades por medio de la llave **Bre-B**.

4. ****¿Cuánto tardará en llegar mi pedido?****

El tiempo de entrega depende de tu ubicación y del método de envío que elijas. Generalmente, los pedidos locales se procesan en 1-2 días hábiles dependiendo de lo que se este solicitando y la entrega estimada es de 1 día después de terminada la solicitud,

Los pedidos fuera de nuestra localidad se pueden tardar entre 2 y 3 días hábiles.

5. ****¿Cómo puedo rastrear mi pedido?****

Una vez que tu pedido haya sido enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento. Puedes usar este número para rastrear tu paquete en la página web de la empresa de transporte.

6. **¿Puedo cancelar mi pedido?**

Si necesitas cancelar tu pedido, por favor contáctanos lo antes posible. Ya que, si se trata de un desayuno sorpresa, este incluye alimentos perecederos y su elaboración se efectúa mediante reserva anticipada si se cancela y usted solicita el reembolso del dinero solo podremos reembolsarle el 50% del pago total depositado por usted. Si su solicitud no ha sido tramitada (si no se ha realizado la preparación de los alimentos), podremos cancelarlo sin problema. Si ya ha sido enviado, deberás seguir el proceso de devolución.

7. **¿Qué hago si recibo un producto dañado o incorrecto?**

Si recibes un producto dañado o incorrecto, por favor contáctanos dentro de las 48 horas siguientes a la recepción del pedido. Te pediremos que nos envíes fotos del producto dañado o incorrecto y te ofreceremos una solución (reemplazo, reembolso, etc.).

8. **¿Ofrecen descuentos para compras al por mayor?**

Sí, ofrecemos descuentos para compras al por mayor. Por favor contáctanos para obtener más información.

9. **¿Tienen una tienda física?**

Actualmente, solo operamos como tienda en línea. Sin embargo, estamos considerando abrir una tienda física en el futuro.

10. **¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?**

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico a vhappymoments@gmail.com o por chat al 3002207124.

11. ****¿Qué hago si tengo problemas con mi cuenta?****

Si tienes problemas para acceder a tu cuenta, recuperar tu contraseña o cualquier otro problema relacionado con tu cuenta, por favor contáctanos y te ayudaremos a resolverlo.

12. ****¿Cómo puedo estar al tanto de sus promociones y novedades?****

¡Es fácil! Suscríbete a nuestro boletín de noticias y síguenos en nuestras redes sociales. ¡Así no te perderás ninguna oferta!