

# Preguntas Frecuentes de Envío

## Preguntas Frecuentes (FAQ) - DIVIZO

Bienvenido a la sección de Preguntas Frecuentes de DIVIZO. Aquí encontrarás respuestas a las preguntas más comunes sobre nuestros servicios.

\* \*\*¿Qué tipo de servicios ofrece DIVIZO?\*

DIVIZO ofrece una variedad de servicios diseñados para apoyar y mejorar la producción de contenido audiovisuales.

\* \*\*¿Cómo puedo contactar con DIVIZO si tengo preguntas?\*

Puedes contactarnos a través del correo electrónico [divizocomunica@gmail.com](mailto:divizocomunica@gmail.com) o llamando al 3172853442.

\* \*\*¿Qué métodos de pago acepta DIVIZO?\*

Actualmente, aceptamos pagos a través de billeteras digitales.

\* \*\*¿Cómo puedo solicitar un servicio?\*

Para solicitar un servicio, puedes contactarnos a través de los medios mencionados anteriormente y te guiaremos a través del proceso.

\* \*\*¿Cuánto tiempo tarda en completarse un servicio?\*

El tiempo de finalización de un servicio varía dependiendo de su complejidad. Te proporcionaremos una estimación precisa al momento de la solicitud.

\* \*\*¿Qué sucede si no estoy satisfecho con el servicio recibido?\*

En DIVIZO, nos esforzamos por la satisfacción del cliente. Si no estás satisfecho, por favor contáctanos para discutir tus inquietudes y encontrar una solución.

\* \*\*¿Ofrecen algún tipo de garantía en sus servicios?\*

Sí, ofrecemos garantías específicas dependiendo del tipo de servicio. Pregunta por los detalles al momento de la solicitud.

\* \*\*¿Puedo cancelar un servicio después de haberlo solicitado?\*

Las políticas de cancelación varían según el servicio. Te proporcionaremos información detallada sobre esto al momento de la contratación.

\* \*\*¿Dónde puedo encontrar más información sobre sus servicios?\*

Puedes encontrar información detallada en nuestros canales de comunicación o contactándonos directamente.

\* \*\*¿DIVIZO ofrece servicios personalizados?\*

Sí, ofrecemos servicios personalizados para adaptarnos a tus necesidades específicas. Contáctanos para discutir tus requerimientos.

\* \*\*¿Cómo puedo mantenerme actualizado sobre las últimas novedades y servicios de DIVIZO?\*

Te recomendamos seguirnos en nuestras redes sociales y suscribirte a nuestro boletín informativo.