



Arte & Tradición  
Martha Calderón


315 8029778


## Preguntas Frecuentes de Envío

Arteytradicionryt

 Bogotá, D.C., Colombia

 mh.calderon@hotmail.com

 WhatsApp: 3158029778

 Nos dedicamos a la venta de piezas únicas de hogar y decoración inspiradas en la tradición y cultura colombiana.

1. ¿Realizan envíos a todo el país?

Sí, realizamos envíos a cualquier parte de Colombia.

2. ¿Cuál es el costo del envío?

El costo del envío se acuerda directamente con el cliente después de realizada la compra, dependiendo del destino y el tamaño del producto.

3. ¿Cuánto tiempo tarda el envío?

El tiempo de entrega puede variar según la ciudad de destino, pero generalmente tarda entre 3 y 7 días hábiles.

4. ¿Qué empresa de transporte utilizan?

Trabajamos con diferentes transportadoras confiables, seleccionadas según el destino para garantizar seguridad y eficiencia.

5. ¿Cómo puedo hacer seguimiento a mi pedido?

Una vez enviado tu pedido, te proporcionaremos la información necesaria para rastrear tu envío.

6. ¿Qué pasa si no estoy en casa al momento de la entrega?

La transportadora realizará uno o más intentos de entrega. También puedes coordinar la entrega directamente con ellos.