

Preguntas Frecuentes - K'MAO Papelería

¿Qué tipo de productos ofrece K'MAO Papelería?

Ofrecemos una amplia variedad de artículos de papelería creativa y personalizada, útiles escolares, agendas y útiles para oficina de alta calidad.

¿Cómo puedo realizar un pedido en K'MAO Papelería?

Puedes realizar tu pedido directamente a través de nuestra página web kmao-papeleria.cercia.co. Simplemente navega por las categorías, añade los productos que desees al carrito y sigue los pasos para completar el pago y el envío.

¿Cuáles son los métodos de pago aceptados?

Aceptamos pagos con transferencias bancarias y pagos a través de plataformas como Nequi.

¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega varía según tu ubicación y el tipo de artículos requeridos. Generalmente, los envíos nacionales tardan entre 2 y 5 días hábiles. Puedes consultar el tiempo estimado de entrega al momento de realizar tu compra.

¿Cuál es el costo de envío?

El costo de envío se calcula automáticamente al momento de realizar tu pedido, dependiendo del peso y el destino del paquete y la transportadora a preferencia del cliente.

¿Puedo rastrear mi pedido?

Sí, una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de guía para que puedas rastrear el estado de tu envío.

¿Qué debo hacer si mi pedido llega dañado o incompleto?

Si tu pedido llega dañado o incompleto, por favor contáctanos dentro de las 24 horas siguientes a la recepción del paquete. Envíanos fotos del producto dañado y del embalaje para que podamos ayudarte a resolver el problema lo antes posible.

¿Puedo devolver o cambiar un producto?

Sí, puedes devolver o cambiar un producto según nuestra política de devoluciones. Consulta la sección de Política de Devoluciones en nuestra página web para obtener más detalles.

¿Cómo puedo contactar al servicio de atención al cliente de K'MAO Papelería?

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico kmaopapeleria@gmail.com por teléfono al 3044549804 o a través de nuestro chat en línea en nuestra página web.

¿K'MAO Papelería realiza envíos internacionales?

Actualmente, solo realizamos envíos dentro de Colombia. Estamos trabajando para expandir nuestros servicios de envío a otros países en el futuro.

¿Ofrecen descuentos para estudiantes o compras al por mayor?

Ocasionalmente ofrecemos descuentos y promociones. Siéguenos en nuestras redes sociales para estar al tanto de nuestras ofertas especiales. Para compras al por mayor, por favor contáctanos directamente para discutir tus necesidades.

¿Puedo cancelar mi pedido?

Si necesitas cancelar tu pedido, por favor contáctanos lo antes posible. Si el pedido no es un producto personalizado o aún no ha sido enviado, podremos cancelarlo sin problema. Si ya ha sido enviado, deberás seguir el proceso de devolución una vez que lo recibas.