

****Preguntas Frecuentes (FAQ) - Confringo****

*** **¿Qué métodos de pago aceptan?***

Aceptamos pagos a través de Nequi y Daviplata.

*** **¿Cuánto tiempo tardará en llegar mi pedido?***

Los pedidos se entregan en un máximo de dos días hábiles después de la confirmación del pago. Los pedidos personalizados tardan hasta cinco días hábiles.

*** **¿Cómo funciona el proceso para pedidos personalizados?***

Para pedidos personalizados, requerimos un abono del 50% del valor total.

*** **¿Qué hago si tengo un problema con mi pedido?***

Por favor, contáctanos inmediatamente a través de gconfrin@gmail.com o el WhatsApp 3245124661 y haremos todo lo posible para ayudarte.

*** **¿Puedo cancelar mi pedido?***

Si el pedido no ha sido enviado, podemos cancelarlo. Contáctanos lo antes posible.

*** **¿Cómo puedo saber el estado de mi pedido?***

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un número de seguimiento para rastrearlo.

*** **¿Ofrecen envíos a todo el país?***

Sí, realizamos envíos a todo el territorio nacional.

*** **¿Qué debo hacer si recibo un artículo dañado?***

Por favor, contáctanos dentro de las 24 horas siguientes a la recepción del pedido con fotos del artículo dañado.

*** **¿Tienen una guía de tallas disponible?***

Sí, puedes encontrar nuestra guía de tallas en la pagina web.