

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Le North

¡Bienvenida a Le North! Aquí encontrarás respuestas a las preguntas más comunes sobre nuestros productos y servicios. Si no encuentras lo que buscas, no dudes en contactarnos a marybelpulgarin@gmail.com o al 3113637607.

* **¿Qué tipo de productos vende Le North?**

Le North se especializa en productos de belleza y cosméticos de alta calidad.

* **¿Cómo puedo realizar un pedido?**

Simplemente navega por nuestra tienda en línea, agrega los productos que deseas al carrito y sigue los pasos para completar el pago.

* **¿Qué métodos de pago aceptan?**

Actualmente, aceptamos pagos a través de billeteras digitales.

* **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?**

El tiempo de entrega varía según tu ubicación. Generalmente, los pedidos se entregan en un plazo de 3 a 7 días hábiles. Consulta nuestra página de envíos para más detalles.

* **¿Puedo rastrear mi pedido?**

Sí, una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento.

* **¿Qué hago si mi producto llega dañado?**

Si recibes un producto dañado, contáctanos inmediatamente a marybelpulgarin@gmail.com con fotos del producto dañado y el empaque para que podamos ayudarte.

* **¿Puedo devolver un producto si no estoy satisfecha?**

Consulta nuestra Política de Devoluciones para obtener información detallada sobre cómo devolver un producto.

* **¿Cómo puedo contactar al servicio de atención al cliente?**

Puedes contactarnos por correo electrónico a marybelpulgarin@gmail.com o por teléfono al 3113637607.

* **¿Ofrecen muestras gratuitas?**

Ocasionalmente ofrecemos muestras gratuitas con ciertos pedidos. Mantente atenta a nuestras promociones.

* **¿Cómo puedo estar al tanto de las últimas novedades y promociones?**

Suscríbete a nuestro boletín informativo y síguenos en nuestras redes sociales.

* **¿Los productos de Le North son probados en animales?**

No, en Le North estamos comprometidos con el bienestar animal y no realizamos pruebas en animales.