

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Kiki's Food Fast

1. ¿Cuáles son los métodos de pago disponibles?

Actualmente aceptamos pagos a través de ****Nequi****. Es rápido, seguro y fácil de usar.

2. ¿Cómo realizo un pedido?

Simplemente selecciona tus productos, añádelos al carrito y sigue los pasos para finalizar tu compra. Te contactaremos para confirmar el pago por Nequi.

3. ¿Cuál es el tiempo estimado de entrega?

Preparamos tus alimentos al momento. El tiempo de entrega promedio es de 30 a 45 minutos dependiendo de tu ubicación.

4. ¿Tienen costo de envío?

El costo de envío varía según la zona de cobertura. Podrás visualizarlo antes de confirmar tu pedido.

5. ¿Puedo modificar mi pedido después de realizarlo?

Si el pedido aún no ha sido despachado, contáctanos inmediatamente al 3136406046 para realizar cambios.

6. ¿Qué hago si mi pedido llega incompleto o en mal estado?

Lamentamos cualquier inconveniente. Por favor, contáctanos vía WhatsApp al 3136406046 con una foto del pedido para darte una solución inmediata.

7. ¿Cómo sé si mi pedido fue confirmado?

Una vez realizado el pedido, te enviaremos un mensaje de confirmación a tu WhatsApp registrado.

8. ¿Tienen atención para eventos grandes?

¡Claro! Contáctanos directamente para coordinar pedidos especiales con anticipación.

9. ¿Cómo puedo contactar a soporte?

Puedes escribirnos al 3136406046 o enviar un correo a joseraulortiz25@gmail.com.

10. ¿Mis datos están seguros?

Tu privacidad es nuestra prioridad. Solo utilizamos tu información para procesar y entregar tu pedido.