



Mejorando la experiencia del cliente con Setas Orellanas frescas (hongos comestibles) y de alta calidad, para almacenes que buscan ofrecer lo mejor.

Preguntas Frecuentes sobre Envíos - 1setasfresh SAS

Envíos y Cobertura

1. ¿Hacen envíos a todo el país?

 Actualmente realizamos envíos a Bogotá y la parte central de Boyacá. Si estás en otra zona, escríbenos para evaluar la posibilidad de envío.

2. ¿Cuánto cuesta el envío?

 El costo del envío se calcula según la ubicación y el peso del pedido. Puedes ver el valor exacto en el carrito de compras antes de finalizar tu compra.

3. ¿Tienen envío gratis?

 Sí, ofrecemos envío gratis para compras superiores a [[\\$8.000.000](#)]. También tenemos promociones especiales periódicamente, ¡mantente atento a nuestras redes!

Tiempos de Entrega

4. ¿En cuánto tiempo recibo mi pedido?

 Los tiempos de entrega aproximados son:

- Zona urbana: [3] a [7] días hábiles
- Zona rural o municipios: [3] a [15] días hábiles (puede variar según la ubicación)

5. ¿Hacen entregas el mismo día?

 Sí, ofrecemos entregas el mismo día para pedidos realizados antes de las 12:00 p.m. en Duitama, Sogamoso, Pipa, Tunja. Al momento del checkout podrás ver si aplica para tu dirección.

6. ¿Qué pasa si no hay nadie para recibir el pedido?





Mejorando la experiencia del cliente con Setas Orellanas frescas (hongos comestibles) y de alta calidad, para almacenes que buscan ofrecer lo mejor.

■ Si no hay quién reciba, el mensajero intentará comunicarse al número que registraste. Si no es posible, el pedido regresará a nuestro centro de distribución y podremos acordar un nuevo envío (puede aplicar un costo adicional).

📦 Condiciones del Producto

7. ¿Cómo llega mi producto?

🌱 Tus Orellanas frescas llegan en una bandeja de 250g perfectamente seleccionada, empacada con protección para mantener su frescura durante el trayecto. Usamos empaques que conservan la temperatura y evitan golpes.

8. ¿Pueden enviar productos transformados (deshidratados, harinas, etc.)?

✅ Sí, también enviamos nuestra línea de productos transformados. Estos tienen mayor vida útil y pueden enviarse a más destinos. Consulta disponibilidad en la ficha de cada producto.

9. ¿Qué hago si mi producto llega en mal estado?

📷 Tómallo como una oportunidad para demostrar tu calidad de servicio. Si el producto llega golpeado, dañado o en mal estado, escríbenos en un plazo máximo de una hora con fotos y tu número de pedido. Gestionaremos el cambio o la devolución.

📄 Proceso de Compra y Seguimiento

10. ¿Cómo hago el seguimiento de mi pedido?

🔍 Una vez despachado tu pedido, te enviaremos un número de guía y un enlace para que puedas rastrearlo en tiempo real. También estaremos en contacto por WhatsApp para cualquier novedad.

11. ¿Puedo modificar mi dirección de envío después de comprar?

✏ Si necesitas cambiar la dirección, contáctanos de inmediato antes de que el pedido sea despachado. Si ya está en ruta, no será posible modificarlo.





Mejorando la experiencia del cliente con Setas Orellanas frescas (hongos comestibles) y de alta calidad, para almacenes que buscan ofrecer lo mejor.

Devoluciones y Reembolsos

12. ¿Puedo devolver un producto?

 Aceptamos devoluciones únicamente si el producto llega en malas condiciones o si hubo un error en tu pedido. Debes informarnos dentro de una hora posterior a la entrega.

13. ¿Cómo funciona el reembolso?

 Si aplica devolución, el reembolso se procesará por el mismo medio de pago en un plazo de [5] días hábiles. También podemos ofrecer cambio del producto o nota de crédito, según tu preferencia.

Contacto para dudas de envío

¿No encuentras tu pregunta aquí? Contáctanos y te ayudamos:

 Correo: [1setasfresh@gmail.com]

 WhatsApp: [3014596729]

 Redes: @1setasfresh

