Preguntas Frecuentes (FAQ)

El Ropero Mágico – Tu estilo con propósito

1. ¿Qué tipo de productos ofrece El Ropero Mágico? Prendas de **segunda mano en excelente estado**, cuidadosamente seleccionadas para ofrecer calidad, estilo y sostenibilidad.

2. ¿Cómo puedo realizar mi compra? Puedes comunicarte al **WhatsApp 3133129691** o escribirnos al correo **adrianamartinezgiraldo@gmail.com**. Te ayudaremos a elegir las prendas que mejor se adapten a tu estilo.

3. ¿Cuáles son los métodos de pago disponibles? Aceptamos pagos por **Llave, Nequi, Daviplata y Efecty**, opciones seguras y accesibles para todo el país.

4. ¿Realizan envíos? Sí, **hacemos envíos a nivel nacional** con empaques ecológicos y seguros.

5. ¿Qué garantía tienen las prendas? Cada prenda pasa por un proceso de **verificación de calidad**, asegurando que esté en excelente estado antes de ser enviada.

6. ¿Puedo solicitar un cambio o devolución? Sí, siempre que el producto cumpla con las condiciones establecidas en nuestras **políticas de devolución**.

7. ¿Qué es la economía circular? Es un modelo que busca **reducir el desperdicio y reutilizar recursos**, dando nueva vida a prendas que aún tienen mucho que ofrecer.

8. ¿Por qué elegir El Ropero Mágico? Porque aquí la moda se vive con conciencia: **ahorras, cuidas el planeta y te vistes con estilo**.