Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - GREMIO57

¡Hola Teacher! Aquí encontrarás respuestas a las preguntas más comunes sobre tu experiencia de compra en Gremio57.

Envíos y Tiempos de Entrega

* **¿A qué lugares realizan envíos?**

Realizamos envíos a todo Colombia a través de transportadoras aliadas como Coordinadora, Interrapidísimo y Servientrega. Cubrimos ciudades principales, intermedias y zonas especiales.

* **¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?**

Los tiempos de entrega estimados son:

* Bogotá: 1 a 2 días hábiles.
* Ciudades principales: 2 a 4 días hábiles.
* Zonas intermedias o especiales: 3 a 6 días hábiles.

Estos tiempos son aproximados y pueden variar.

* **¿Cómo puedo hacer seguimiento a mi pedido?**

Una vez despachado, recibirás un número de guía para rastrear tu pedido directamente en la página de la transportadora.

* **¿Cuánto cuesta el envío?**

La tarifa depende del destino. En ciudades principales puede iniciar desde $10.000, y para envíos nacionales se maneja una tarifa estándar aproximada de $15.000. Zonas especiales pueden tener costos adicionales. El valor exacto se calcula antes de finalizar la compra.

* **¿Ofrecen envío gratis?**

En ciertas temporadas o promociones, Gremio57 puede ofrecer envío gratis para compras superiores a un monto específico. ¡Estate atenta a nuestras redes y página web!

* **¿Qué sucede si no estoy disponible cuando llega el pedido?**

La transportadora realizará intentos de entrega adicionales o se comunicará contigo para coordinar la recepción.

* **¿Qué debo hacer si mi pedido llega con alguna novedad?**

Comunícate con nuestro equipo de atención al cliente lo antes posible (contacto@gremio57.co) para que podamos ayudarte a resolver cualquier problema.

* **¿Puedo cambiar la dirección de envío después de realizar la compra?**

Si, siempre y cuando el pedido no haya sido despachado. Contactanos inmediatamente después de realizar la compra para solicitar el cambio.

Otros

* **¿Cómo puedo contactar al equipo de atención al cliente?**

Puedes escribirnos a contacto@gremio57.co o contactarnos vía WhatsApp al 3228180023. ¡Estamos para ayudarte!

* **¿Qué hago si tengo dudas sobre un producto?**

Revisa la descripción detallada del producto en nuestra tienda. Si aún tienes preguntas, no dudes en contactarnos.

* **¿Qué métodos de pago aceptan?**

Aceptamos Nequi, Daviplata, Wompi y pago contra entrega.

* **¿Cuál es el plazo para realizar una devolución?**

Tienes 5 días hábiles para solicitar una devolución.