PREGUNTAS FRECUENTES
MARCELA GÓMEZ ACCESORIOS

¿Qué tipo de accesorios ofrece Marcela Gómez Accesorios?

Ofrecemos una amplia variedad de accesorios hechos a mano, incluyendo aretes, sets, anillos, prendedores y más.

¿Cuáles son los métodos de pago aceptados?

Aceptamos pagos a través de Nequi, Daviplata, Llaves Bold y transferencia a nuestra cuenta de ahorros.

¿Realizan envíos a nivel nacional e internacional?

Sí, realizamos envíos a nivel nacional e internacional. El costo del envío es asumido por el cliente.

¿Dónde están ubicados?

Estamos ubicados en Bogotá, Colombia.

¿Cuál es el plazo para solicitar un cambio?

Tienes 5 días después de haber recibido el producto para solicitar un cambio.

¿Cuáles son las condiciones para que un producto sea elegible para cambio?

El producto no debe haber sido usado y debe estar en las mismas condiciones en que se recibió. También aplica si el producto recibido no corresponde al pedido realizado.

¿Cuáles son motivos válidos para una devolución?

Los motivos válidos para una devolución son: que el producto haya llegado dañado o que el producto recibido no corresponda al pedido realizado.

¿En qué casos no aplica la devolución?

No aplica la devolución si deseas cambiar el modelo o por algo que no esté relacionado con la descripción original del producto.

¿Cómo inicio un proceso de cambio?

Debes comunicarte a nuestro WhatsApp al 3168128366, enviando fotos que evidencien el estado del producto. Evaluaremos el caso para darte una solución.

¿Quién asume el costo de envío por un cambio?

Si el cambio es debido a un error de Marcela Gómez Accesorios, nosotros asumimos el costo de envío. De lo contrario, el cliente debe asumir el costo.

¿Ofrecen reembolsos de dinero?

No ofrecemos reembolsos de dinero. En caso de que no sea posible el cambio del producto, te entregaremos un bono redimible para una próxima compra, dependiendo del caso.

¿Los accesorios tienen la misma apariencia en ambas caras?

No la parte de atrás de atrás de los accesorios esta forrada con una suave tela.

¿Los accesorios son pesados?

No debido a los materiales utilizados son piezas muy livianas y cómodas

¿Los accesorios son hechos a mano?

Sí, todos nuestros accesorios son hechos 100% a mano.

Gracias por confiar en Marcela Gómez Accesorios. ¡Estamos para servirte!