

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Charcutería La Mona Lisa Express

* **¿Qué tipo de productos venden? **

Ofrecemos una amplia variedad de embutidos, quesos, vinos, conservas y otros productos gourmet.

* **¿Cómo puedo realizar un pedido? **

Puedes realizar tu pedido directamente en nuestra página web. Simplemente añade los productos que desees a tu carrito y sigue los pasos para completar la compra.

* **¿Cuáles son las formas de pago aceptadas? **

Aceptamos pagos NEQUI, TRANSFERENCIA BANCARIA Y LLAVE

* **¿Cuánto cuesta el envío? **

El costo del envío varía según el destino y el peso de tu pedido. Puedes calcular el costo del envío en la página de carrito antes de finalizar tu compra.

* **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido? **

El tiempo de entrega depende de tu ubicación. Generalmente, los pedidos se entregan entre 24 y 72 horas hábiles después de la confirmación del pago.

* **¿Realizan envíos a todo el país? **

Sí, realizamos envíos a todo el territorio nacional.

* **¿Qué debo hacer si mi pedido llega dañado o incorrecto? **

Por favor, contáctanos inmediatamente a través de nuestro correo electrónico [charcuterialamonalisa@gmail.com] o por teléfono al [3152552172]. Haremos todo lo posible para solucionar el problema lo antes posible.

* **¿Puedo cancelar mi pedido? **

Si tu pedido aún no ha sido enviado, puedes cancelarlo contactándonos a través de los medios mencionados anteriormente. Una vez que el pedido ha sido enviado, no se puede cancelar.

* **¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente? **

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico [charcuterialamonalisa@gmail.com] o por teléfono al [3152552172]. Nuestro horario de atención es de lunes a viernes de 9:00 a 10:00.

* **¿Ofrecen descuentos o promociones? **

Regularmente ofrecemos descuentos y promociones especiales. Suscríbete a nuestro boletín informativo para estar al tanto de las últimas ofertas.

* **¿Cómo debo almacenar los productos una vez recibidos? **

Recomendamos seguir las instrucciones de almacenamiento que se encuentran en la etiqueta de cada producto para garantizar su frescura y calidad.