

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - FourPaws2020

¡Hola! Aquí encontrarás respuestas a las preguntas más comunes sobre FourPaws2020 y nuestros productos para mascotas.

* **¿Qué productos vende FourPaws2020?*

Ofrecemos una amplia variedad de productos para consentir a tus mascotas: collares, lazos, pecheras, cobijas, pañoletas ajustables y mucho más.

* **¿Cómo hago un pedido?*

Es muy fácil. Navega por nuestro sitio web, agrega los productos que te gusten al carrito y sigue los pasos para completar el pago.

* **¿Qué métodos de pago aceptan?*

Aceptamos pagos a través de Nequi, Daviplata, BreB, Wompi y transferencia a nuestra cuenta de ahorros Davivienda.

* **¿Cuánto cuesta el envío?*

El costo del envío depende del destino y el peso de tu paquete. Lo puedes calcular fácilmente en la página de pago antes de finalizar tu compra. Para compras superiores a \$50.000, el envío se paga 50/50 entre FourPaws2020 y el cliente.

* **¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?*

Generalmente, los pedidos se entregan entre 3 y 7 días hábiles, dependiendo de tu ubicación.

* **¿Puedo rastrear mi pedido?*

¡Claro! Una vez que enviemos tu pedido, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento para que puedas rastrear tu paquete.

* **¿Qué hago si mi pedido llega dañado?*

Si recibes un producto dañado, contáctanos dentro de las 48 horas siguientes a la recepción con fotos del daño. ¡Estamos aquí para ayudarte!

* **¿Puedo devolver un producto?*

Sí, puedes devolver un producto dentro de los 30 días siguientes a la recepción, siempre y cuando esté en su estado original y sin usar. Consulta nuestra Política de Devoluciones para más detalles.

* **¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?*

Puedes contactarnos a través de nuestro formulario de contacto en el sitio web, por correo electrónico a contacto.fourpaws2020@gmail.com, o por teléfono al 57+3125738898.

* **¿Tienen guía de tallas para la ropa de mascotas?*

Sí, encontrarás una guía de tallas en la página de cada producto de ropa para mascotas.

* **¿Puedo cancelar mi pedido?*

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Contáctanos lo antes posible si deseas cancelarlo.