

Deseos Azucarados

Repostería Creativa

Política de envíos

En **Deseos Azucarados** trabajamos para que tus pedidos lleguen en las mejores condiciones. Por tratarse de productos de repostería artesanal y perecederos, aplican las siguientes condiciones:

1. Procesamiento del pedido

Los pedidos se preparan una vez confirmado el pago.

El tiempo de preparación puede variar dependiendo del producto y la disponibilidad.

2. Métodos de envío

Los envíos se realizan a través de empresas de mensajería o transportadoras externas. Estas empresas son responsables del transporte y los tiempos de entrega.

3. Tiempos de entrega

Los tiempos de entrega dependen de la transportadora y la ubicación del destino. Una vez entregado el pedido a la empresa de mensajería, **Deseos Azucarados no tiene control sobre posibles retrasos en el envío.**

4. Responsabilidad del cliente

Es responsabilidad del cliente proporcionar **datos correctos y completos para la entrega.**

En caso de errores en la dirección o ausencia en el lugar de entrega, los costos adicionales de reenvío deberán ser asumidos por el cliente.

5. Recepción del pedido

Se recomienda al cliente **revisar el paquete al momento de recibirlo.** Al aceptar la entrega, se entiende que el pedido fue recibido en condiciones adecuadas.

6. Daños durante el transporte

Deseos Azucarados no se hace responsable por daños ocasionados durante el transporte por parte de empresas de mensajería externas.

Deseos Azucarados

Repostería Creativa

7. Condiciones del producto

Debido a la naturaleza artesanal y perecedera de nuestros productos, se recomienda **consumirlos dentro del tiempo indicado y conservarlos según las recomendaciones entregadas.**

Al realizar una compra en Deseos Azucarados, el cliente acepta nuestras políticas de envío, cambios y devoluciones.