

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - SF Isya

* **¿Qué tipo de productos ofrece SF Isya?*

SF Isya se especializa en arte y manualidades, con un enfoque especial en mochilas Wayuu y otros productos artesanales.

* **¿Qué métodos de pago aceptan?*

Aceptamos tarjetas de crédito/débito, PSE (transferencia bancaria), billeteras digitales como Nequi y Daviplata, algunos botones bancarios y pagos con QR.

* **¿Puedo pagar con transferencia bancaria directamente?*

Sí, aceptamos transferencias bancarias a través de Nequi y Daviplata.

* **¿Realizan envíos a todo el país?*

Realizamos envíos a ciertas partes del país. Te recomendamos contactarnos para confirmar si enviamos a tu ubicación.

* **¿Cómo puedo contactar a SF Isya si tengo alguna pregunta?*

Puedes contactarnos al número de teléfono 3144566830. ¡Estamos aquí para ayudarte!

* **¿Cuál es el plazo para solicitar una devolución?*

Tienes 5 días a partir de la fecha de recepción del pedido para solicitar una devolución.

* **¿Qué debo hacer si recibo un producto dañado?*

Si recibes un producto dañado, contáctanos inmediatamente para que podamos ayudarte a solucionar el problema.

* **¿Puedo devolver un producto personalizado?*

Los productos personalizados solo pueden ser devueltos si tienen defectos de fabricación.

* **¿Quién paga los gastos de envío de la devolución?*

Generalmente, los gastos de envío de la devolución corren por cuenta del cliente, a menos que la devolución sea por un error nuestro (producto dañado o incorrecto).

* **¿Cómo solicito una devolución?*

Contacta con nuestro servicio de atención al cliente a través del correo electrónico arielbetancourt2010@gmail.com o al celular 3144566830.

* **¿Ofrecen reembolsos en dinero?*

No realizamos reembolsos de dinero. Se cambia el producto por el mismo valor o puedes usar el valor excedente para otra compra.

* **¿Qué hago si tengo dudas sobre un producto en particular?**

Puedes contactarnos directamente al 3144566830 para resolver tus dudas antes de realizar la compra.