

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Óptica Total View

¿Qué tipo de productos ofrece Óptica Total View?

Ofrecemos una amplia gama de monturas, lentes de contacto y lentes formulados para satisfacer tus necesidades de salud visual.

¿Cuál es el horario de atención de Óptica Total View?

Nuestro horario de atención es de lunes a sábado de 9:00 am a 7:00 pm. Para atención fuera de este horario, incluyendo domingos o servicio a domicilio, puedes programarlo vía WhatsApp.

¿Cómo puedo contactar a Óptica Total View?

Puedes contactarnos a través de optica@gmail.com, llamando al 3103199391, o visitándonos en Carrera 15 # 51 - 24.

¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos efectivo, Nequi, Daviplata, Bancolombia, Davibank y Bold.

¿Realizan envíos a nivel local? ¿Cuál es el costo?

Sí, realizamos envíos locales. La tarifa depende de lo estipulado por Servientrega S.A., variando según la región y el peso del paquete.

¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

Las monturas y algunos lentes pueden entregarse el mismo día o hasta en 3 días hábiles. Para lentes formulados, el tiempo de entrega varía entre 1 y 10 días hábiles, dependiendo de la prescripción, talla, filtros y complejidad.

¿Puedo devolver una montura si no me gusta?

Sí, aceptamos devoluciones de monturas dentro de los 15 días posteriores a la compra, siempre y cuando no presenten daños ni marcas de uso y tengan sus empaques y accesorios originales. El cliente asume el costo del envío de la devolución.

¿Qué pasa si no me adapto a mis lentes formulados?

En Óptica Total View, no aceptamos devoluciones en lentes formulados personalizados. Sin embargo, ofrecemos acompañamiento de adaptación y verificación de fórmula para asegurar precisión y satisfacción.

¿Qué debo hacer si necesito programar un servicio a domicilio?

Para programar un servicio a domicilio, puedes contactarnos vía WhatsApp.

¿Ofrecen exámenes de la vista?

Por favor, contáctanos directamente para confirmar si ofrecemos exámenes de la vista en nuestras instalaciones o a domicilio.

