

# Preguntas Frecuentes de Envío

## Preguntas Frecuentes - Diversos Juguetería

\* \*\*¿Qué tipo de juguetes venden en Diversos Juguetería?\*

Ofrecemos una amplia variedad de juegos didácticos y sensoriales de madera, diseñados para todas las edades y para estimular el desarrollo cerebral.

\* \*\*¿Dónde se encuentra ubicada Diversos Juguetería?\*

Somos una tienda virtual con cobertura en todo el Valle del Cauca, incluyendo Palmira, Cali y Candelaria.

\* \*\*¿Tienen tienda física?\*

No, actualmente no contamos con una tienda física. Somos exclusivamente una tienda en línea.

\* \*\*¿Cuáles son los métodos de pago que aceptan?\*

Aceptamos pagos a través de transferencia Nequi, Daviplata y Llave.

\* \*\*¿Cuál es el horario de atención al cliente?\*

Nuestra tienda virtual está abierta permanentemente. Puedes realizar tus pedidos en cualquier momento.

\* \*\*¿Cómo puedo contactarlos si tengo alguna pregunta?\*

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico [karendelgadopsicologa@gmail.com](mailto:karendelgadopsicologa@gmail.com) o llamando al celular 3022845508.

\* \*\*¿Realizan envíos a todo el país?\*

Actualmente, nuestra cobertura de envíos se limita al Valle del Cauca (Palmira, Cali, Candelaria).

\* \*\*¿Qué hago si mi producto llega defectuoso?\*

Por favor, revisa nuestra política de devoluciones para conocer los pasos a seguir.

\* \*\*¿Cuánto tiempo tengo para solicitar una devolución?\*

Aceptamos devoluciones hasta 5 días después de que hayas recibido el producto.

\* \*\*¿Qué cubre la política de devoluciones?\*

Nuestra política de devoluciones cubre defectos de fábrica y errores en el despacho.

\* \*\*¿Cómo puedo saber si un juguete es adecuado para la edad de mi hijo/a?\*

En la descripción de cada producto indicamos la edad recomendada. Si tienes dudas, contáctanos y te asesoraremos.