

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - PROCANAD SAS

* **¿Qué tipo de productos ofrece PROCANAD SAS?*

Ofrecemos una variedad de productos enfocados en la salud y el bienestar.

* **¿Cuál es el horario de atención al cliente?*

Nuestro horario de atención es de lunes a viernes de 08:00 A.M. a 06:00 P.M.

* **¿Cómo puedo contactar a PROCANAD SAS?*

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico procanad@gmail.com o llamando al 3188010028.

* **¿A qué ciudades realizan envíos?*

Actualmente, solo realizamos envíos dentro de la ciudad de Bogotá.

* **¿Qué métodos de pago aceptan?*

Aceptamos pagos a través de Nequi, pago contra entrega, Llave, Daviplata, Bold y Wompi.

* **¿Tienen tienda física?*

Sí, nuestra tienda física está ubicada en Carrera 23 No 63 a 40, Bogotá D.C.

* **¿Cuál es la política de devoluciones de PROCANAD SAS?*

Aceptamos devoluciones hasta 5 días después de haber recibido el producto. Consulta nuestra Política de Devoluciones completa más abajo.

* **¿Qué debo hacer si mi producto llega dañado o defectuoso?*

Por favor, contáctanos inmediatamente a través de procanad@gmail.com o al 3188010028 para que podamos ayudarte a resolver el problema.

* **¿Cómo puedo realizar una devolución?*

Para iniciar una devolución, contáctanos a través de procanad@gmail.com o al 3188010028 para recibir instrucciones.

* **¿Quién paga los gastos de envío en caso de una devolución?*

En caso de devolución, el cliente asume el valor del envío.

* **¿Cuánto tiempo tarda en procesarse un reembolso?*

En caso de devolución de dinero, el reembolso se realizará mediante el mismo método de pago utilizado por el cliente o por transferencia, dentro de un plazo aproximado de 5 a 10 días hábiles después de aprobado el proceso.

