

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Rincón Tecnológico

¡Hola! Aquí encontrarás respuestas a las preguntas más comunes sobre nuestros envíos, productos y servicios. Si no encuentras lo que buscas, no dudes en contactarnos.

* **¿A qué zonas realizan envíos?**

Realizamos envíos locales en Marinilla y a los 12 municipios del Oriente Antioqueño (Rionegro, El Santuario, Guarne, La Ceja, etc.). También enviamos accesorios y licencias a todo el país.

* **¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?**

* Marinilla: Entrega el mismo día o máximo 24 horas hábiles.

* Oriente Antioqueño: 24 a 48 horas hábiles.

* Resto del país: 3 a 5 días hábiles, dependiendo de la transportadora.

* **¿Qué costo tiene el envío?**

El costo varía según la ubicación. Tenemos tarifas preferenciales en el casco urbano de Marinilla. Para envíos nacionales, el valor se calcula según el peso y volumen del paquete.

* **¿Puedo recoger mi pedido personalmente?**

¡Por supuesto! Elige la opción "Recogida en tienda" al finalizar tu compra y retira tu producto en nuestro local en Marinilla sin costo adicional.

* **¿Qué tipo de productos venden en Rincón Tecnológico?**

Ofrecemos una amplia gama de productos tecnológicos, desde accesorios y componentes hasta equipos nuevos, licencias de software y servicios técnicos especializados.

* **¿Ofrecen garantía en sus productos?**

Sí, todos nuestros productos cuentan con garantía. Los accesorios tienen una garantía de 3 a 6 meses según el fabricante, y los componentes y equipos nuevos tienen 1 año de garantía directamente con la marca (nosotros gestionamos el trámite).

* **¿Qué cubre la garantía de los servicios técnicos?**

Nuestros servicios técnicos tienen una garantía de 30 días sobre la mano de obra realizada. La garantía no cubre daños por software (virus), descargas eléctricas, humedad o manipulación de sellos por terceros.

* **¿Cómo puedo pagar mi pedido?**

Aceptamos diversos métodos de pago, incluyendo efectivo en nuestra tienda física, transferencias bancarias y pagos con tarjeta de crédito/débito a través de plataformas seguras.

* **¿Qué debo hacer si tengo un problema con mi pedido?**

Si tienes algún problema con tu pedido, contáctanos de inmediato a través de nuestro correo electrónico o número de teléfono. Estaremos encantados de ayudarte a resolver cualquier inconveniente.

* **¿Cómo puedo contactarlos si tengo más preguntas?**

Puedes contactarnos a través de nuestra página web, redes sociales, correo electrónico o visitarnos en nuestra tienda física en Marinilla. ¡Estamos aquí para ayudarte!

* **¿Qué pasa si quiero devolver un producto?**

Consulta nuestra política de devoluciones para conocer los requisitos y plazos para realizar una devolución.

* **¿Tienen servicio de soporte técnico remoto?**

Dependiendo del tipo de problema, podemos ofrecer soporte técnico remoto. Contáctanos para evaluar tu caso específico.

Contactos:



WhatsApp:

Atención inmediata 24/7: <https://wa.me/19477777316> |

atención personal (puede demorar entre 1 a 2 horas, horario de oficina) 3194799720



Correo: administracion@rincontecnologicasas.com



Web: rincontecnologicasas.com

Redes: @rtecnologicasas (TikTok, Instagram, X).