

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Multi-Store

* **¿Qué tipo de productos venden en Multi-Store?*

Ofrecemos una amplia gama de productos de belleza y cosméticos, incluyendo maquillaje, cuidado de la piel, cuidado del cabello y fragancias.

* **¿Cómo puedo realizar un pedido?*

Puedes realizar un pedido directamente en nuestro sitio web. Simplemente agrega los productos que deseas a tu carrito y sigue los pasos para completar el pago y envío.

* **¿Cuáles son las opciones de pago disponibles?*

Aceptamos tarjetas de crédito/débito (Visa, MasterCard, American Express), pagos a través de plataformas como PSE y transferencias bancarias.

* **¿Cuánto cuesta el envío?*

El costo del envío se calcula automáticamente al finalizar tu compra y depende del destino y el peso total de tu pedido.

* **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?*

El tiempo de entrega estimado es de 3 a 7 días hábiles, dependiendo de tu ubicación. Te proporcionaremos un número de seguimiento para que puedas rastrear tu paquete.

* **¿Puedo cancelar mi pedido?*

Si tu pedido aún no ha sido enviado, puedes cancelarlo contactándonos a bayryto60@gmail.com o al 3228815777. Una vez enviado, no se puede cancelar.

* **¿Qué debo hacer si recibo un producto dañado o incorrecto?*

Si recibes un producto dañado o incorrecto, contáctanos inmediatamente a bayryto60@gmail.com con fotos del producto y el número de pedido. Te ayudaremos a resolver el problema.

* **¿Cómo puedo contactar al servicio al cliente?*

Puedes contactarnos a través del correo electrónico bayryto60@gmail.com o llamando al 3228815777. Estamos disponibles de lunes a viernes de 9:00 AM a 5:00 PM.

* **¿Tienen tienda física?*

Actualmente, Multi-Store opera únicamente como tienda en línea. Nuestra dirección es Barrio 11 de noviembre san Andrés de Tumaco Nariño, pero no atendemos al público directamente en esta ubicación.

* **¿Ofrecen descuentos o promociones?*

Sí, regularmente ofrecemos descuentos y promociones. Suscríbete a nuestro boletín para estar al tanto de las últimas ofertas.