

Preguntas Frecuentes (FAQ) – EQUIPO EDUCATIVO LOGOS

En EQUIPO EDUCATIVO LOGOS, queremos que tu experiencia de formación sea clara, profesional y segura. Aquí encontrarás respuestas a las dudas más comunes sobre nuestro proceso educativo.

1. ¿Cómo puedo realizar mi inscripción?

Puedes realizar tu proceso de inscripción directamente siguiendo estos pasos:

- Elige el programa o ciclo académico de tu interés (ej. Bachillerato Acelerado).
- Verifica los requisitos de ingreso y tiempos de duración.
- Completa tus datos personales y de contacto en el formulario de registro.
- Selecciona el método de pago de tu preferencia.
- Confirma tu inscripción.
- Una vez finalices, recibirás la confirmación y las credenciales de acceso por correo o WhatsApp.

2. ¿Cuáles son los medios de pago disponibles?

Manejamos los siguientes canales digitales para tu comodidad:

- Nequi.
- DaviPlata.
- Transferencia Bancaria a Bancolombia.
- Link de Pago para tarjetas y otros medios electrónicos.

3. ¿Tienen cobertura en todo el país?

Sí, al ser una metodología flexible y digital, brindamos acompañamiento constante a estudiantes en todo el territorio nacional.

4. ¿Cuánto tiempo tarda mi proceso de grado?

Contamos con una metodología de Bachillerato Acelerado diseñada para que logres tu título en menos de un año, cumpliendo con todos los procesos legales y académicos requeridos.

5. ¿Necesito experiencia previa o conocimientos avanzados?

Nuestra metodología es flexible y está diseñada para que logres tu título sin complicaciones, con un acompañamiento constante del equipo docente.

6. ¿Puedo solicitar un cambio de programa o ciclo?

Sí, puedes solicitar un ajuste en tu plan de estudios dentro de los primeros 7 días calendario posteriores a tu inscripción. Para ello, no debes haber cursado más del 15% del contenido ni haber descargado material académico exclusivo.

7. ¿Puedo devolver mi curso y solicitar un reembolso?

No aceptamos devoluciones por decisión personal del cliente una vez iniciado el proceso académico. Solo se evaluarán reembolsos cuando:

- Exista un error administrativo comprobado en la inscripción.
- Se presente una falla técnica persistente en la plataforma que impida el estudio.

8. ¿Qué pasa si presento problemas técnicos con la plataforma?

Si tienes inconvenientes de acceso o visualización de contenidos:

- Debes contactarnos dentro de las 24 horas siguientes a la falla.
- Envíanos capturas de pantalla o videos del error.
- Nuestro equipo técnico evaluará el caso para darte una solución inmediata.

9. ¿Cómo me comunico con EQUIPO EDUCATIVO LOGOS?

Puedes contactarnos a través de nuestros canales oficiales:

-  Correo: asesoriasacademicasequipologos@gmail.com.
-  WhatsApp: 3115024229.
- Nuestro equipo estará disponible para ayudarte con cualquier inquietud académica o administrativa.