

PRGUNTAS FRECUENTES

Gavic accesorios (Lazos, moñas y más.)



¿Qué tipo de productos ofrece Gavic- accesorios?

En **Gavic- accesorios** elaboramos lazos, moñas y una amplia variedad de accesorios totalmente personalizados para niñas y damas. Nuestros productos son hechos a mano con muchísima dedicación y creatividad, además son hechos con materiales de alta calidad para brindarte mayor durabilidad.

¿Puedo hacer un pedido de lazos personalizados?

Claro que sí, puedes elegir los colores, estilos o combinaciones que más te guste (también personalizamos los lazos con nombres, para esto debes suministrarnos la escritura clara y correcta de este.)

¿Como puedo realizar un pedido?

Es muy fácil, navega por nuestra tienda en línea, añade los productos que deseas al carrito y sigue los pasos indicados en el proceso de compra.

¿Cuáles son los métodos de pago aceptados?

Aceptamos transferencia por Nequi
Este es nuestro número de transferencia 3016168371

¿Cuánto tiempo se tarda mi pedido en ser elaborado?

Los tiempos pueden variar dependiendo de la alta demanda que tengamos, y el tipo de modelo que deseen, normalmente los pedidos se preparan entre 3 y 5 días hábiles.

¿Puedo hacer cambios o devoluciones?

No se pueden hacer cambios ni devoluciones al menos que sea por defecto de fabricación, ya que son productos personalizados.

¿Por qué se pide el 50 % de anticipo para agendar el pedido?

El dinero del anticipo se utiliza para la compra de materiales, este dinero no es reembolsable, ya que así ambas partes nos comprometemos de manera responsable, nosotros a terminar el pedido y usted cliente a cancelar el resto del producto.

¿Como es el tema del domicilio?

La tienda Gavic accesorios solo se compromete a llevar el pedido hasta su domicilio si su lugar de ubicación se encuentra en el barrio donde está ubicada

la tienda, **carrera 9ª # 98 130 Las Malvinas**, si su lugar de residencia no se encuentra en esta zona le correspondería cancelar el domicilio.

¿Como puedo contactar con el servicio al cliente?

Puedes contactarnos a través de nuestro formulario de contacto de nuestra página web:

<https://gavic-accesorios.cercia.co>

Correo electrónico: shirlypatricia1904@gmail.com

Facebook: <https://www.facebook.com/share/188ViGHWqo/?mibextid=wwXlfr>

TikTok: https://www.tiktok.com/@shirly.perez.medina?is_from_webapp=1&sender_device=pc

O por nuestra tienda virtual de WhatsApp <https://wa.me/c/573016168371>