

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Calurositos

¿Qué tipo de productos vende Calurositos?

Calurositos ofrece una amplia variedad de productos.

¿Cómo puedo realizar una compra en Calurositos?

Puedes realizar una compra directamente en nuestro sitio web. Simplemente agrega los productos que deseas al carrito y sigue los pasos para completar el pago.

¿Cuáles son las opciones de pago disponibles?

Aceptamos diversas opciones de pago, incluyendo Nequi, Daviplata, Llave y Wompy.

¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega depende de tu ubicación y el método de envío seleccionado. Te proporcionaremos un tiempo estimado al momento de la compra.

¿Cómo puedo rastrear mi pedido?

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento para que puedas rastrear el envío.

¿Qué debo hacer si recibo un producto dañado o incorrecto?

Si recibes un producto dañado o incorrecto, por favor contáctanos a calurositos@gmail.com o al 3202761831 dentro de los 15 días posteriores a la recepción del pedido para que podamos ayudarte.

¿Puedo cambiar o devolver un producto?

Sí, aceptamos cambios y devoluciones hasta 15 días después de la compra, siempre y cuando las prendas estén en perfectas condiciones. El comprador es responsable del costo del envío de regreso y del nuevo envío.

¿Cómo puedo contactar a Calurositos si tengo alguna pregunta?

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico calurositos@gmail.com o al teléfono 3202761831.

¿Ofrecen envíos internacionales?

Por el momento, solo realizamos envíos dentro del país. (Colombia)

¿Cómo puedo saber si mi pago fue exitoso?

Recibirás una confirmación de pago por correo electrónico una vez que tu pago sea procesado correctamente.

¿Tienen una guía de tallas disponible?

Sí, contamos con una guía de tallas en la descripción de cada producto para ayudarte a elegir la talla correcta.