

PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ)

– BZG STUDIO



1. ¿Qué servicios ofrece BzG Studio?

Ofrecemos diseño, visualización 3D, fabricación, instalación de mobiliario, así como servicios de mantenimiento, reparaciones, renderizado y formación en herramientas digitales.

2. ¿Los muebles son estándar o a medida?

Todos nuestros proyectos son completamente personalizados, diseñados según las necesidades, espacios y preferencias de cada cliente.

3. ¿Qué incluyen los servicios de renderizado?

Nuestros servicios de renderizado permiten visualizar proyectos en alta calidad antes de su ejecución, facilitando la toma de decisiones y ajustes previos.

4. ¿También realizan mantenimiento y reparaciones?

Sí, ofrecemos servicios de mantenimiento preventivo y correctivo, así como reparaciones de mobiliario para prolongar su vida útil.

5. ¿Ofrecen formación o cursos?

Sí, brindamos formación en modelado 3D con SketchUp y análisis de datos con Power BI, orientado a principiantes y usuarios que buscan fortalecer sus habilidades.

6. ¿Cómo es el proceso de trabajo?

Nuestro proceso incluye: asesoría inicial, diseño 3D, aprobación del cliente, fabricación e instalación final.

PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ) – BZG STUDIO



7. ¿Cuánto tiempo tarda un proyecto?

El tiempo varía según la complejidad del proyecto, generalmente entre 2 y 6 semanas desde la aprobación del diseño.

8. ¿El diseño 3D tiene costo?

Dependiendo del proyecto, el diseño puede estar incluido o tener un costo independiente, el cual puede ser descontado al contratar la fabricación.

9. ¿Qué materiales utilizan?

Trabajamos con materiales de alta calidad, seleccionados según durabilidad, funcionalidad y estética del proyecto.

10. ¿Ofrecen garantía?

Sí, todos nuestros proyectos cuentan con garantía sobre fabricación e instalación.

11. ¿Se pueden hacer modificaciones después de aprobado el diseño?

Las modificaciones posteriores pueden generar costos adicionales y ajustes en los tiempos de entrega.

12. ¿Realizan proyectos fuera de la ciudad?

Sí, gestionamos proyectos en diferentes ubicaciones, sujetos a evaluación logística.

13. ¿Cuáles son los medios de pago?

Los medios de pago se definen al formalizar el proyecto, ofreciendo alternativas según cada caso.

PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ) – BZG STUDIO



14. ¿Cómo puedo solicitar una cotización?

Puedes contactarnos a través de nuestros canales oficiales para recibir asesoría y una propuesta personalizada.

15. ¿Por qué elegir BzG Studio?

Integramos diseño, tecnología, fabricación y formación en un solo ecosistema, garantizando soluciones innovadoras, precisas y de alto valor.

16. ¿BzG Studio realiza envíos de productos?

Debido a la naturaleza de nuestros servicios y productos personalizados, no manejamos envíos estándar como comercio electrónico tradicional.

17. ¿Cómo se gestiona la entrega o ejecución del servicio?

Cada proyecto se coordina directamente con el cliente, definiendo condiciones de entrega, instalación o implementación según el alcance del servicio contratado.

18. ¿Realizan instalaciones en diferentes ubicaciones?

Sí, podemos ejecutar proyectos en distintas ciudades, sujetos a evaluación logística y acuerdos previos.

PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ) – BZG STUDIO



19¿Los costos de desplazamiento están incluidos?

Los costos asociados a transporte, desplazamiento o logística se establecen de manera personalizada según cada proyecto.

20¿Cómo se coordina la entrega final?

La entrega o instalación se programa previamente con el cliente, garantizando cumplimiento en tiempos y condiciones acordadas.



+57 3117458890



contacto.baezg@gmail.com



Duitama, Boyacá