

Preguntas Frecuentes (FAQ)

Todo lo que necesitas saber sobre nuestros servicios en línea

1. ¿Qué tipo de cursos ofrece ZAGREVAT?

Ofrecemos una amplia variedad de cursos en línea diseñados para el desarrollo profesional y personal. Incluyen temas como habilidades blandas, gestión de proyectos, marketing digital y mucho más.

2. ¿Cómo me inscribo en un curso?

Para inscribirte, simplemente navega por nuestro catálogo, selecciona el curso de tu preferencia y haz clic en "Inscribirme". Sigue las instrucciones para completar el proceso de pago de forma rápida y segura.

3. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos Nequi.

4. ¿Puedo acceder al curso en cualquier momento?

Sí, la mayoría de nuestros cursos son a tu propio ritmo, lo que significa que puedes acceder al contenido las 24 horas del día, los 7 días de la semana, desde cualquier dispositivo con conexión a internet.

5. ¿Ofrecen certificados al finalizar un curso?

Sí, la mayoría de nuestros cursos incluyen un certificado de finalización al completar todos los módulos y aprobar los exámenes correspondientes (cuando aplica).

6. ¿Qué hago si tengo problemas técnicos durante el curso?

Nuestro equipo de soporte técnico está disponible para ayudarte con cualquier inconveniente. Puedes contactarnos a través de correo electrónico o chat en vivo directamente desde la plataforma.

7. ¿Puedo obtener un reembolso si no estoy satisfecho con el curso?

Sí. Consulta nuestra política de devoluciones para obtener información detallada sobre los términos y condiciones de los reembolsos. Nos comprometemos a ofrecerte la mejor experiencia de aprendizaje.

8. ¿Cómo accedo al material del curso después de inscribirme?

Una vez inscrito, podrás acceder a todo el material del curso a través de tu panel de usuario en nuestra plataforma. Todo estará organizado y listo para que comiences de inmediato.

9. ¿Ofrecen descuentos o promociones?

Regularmente ofrecemos descuentos y promociones especiales. Suscríbete a nuestro boletín informativo para estar al tanto de las últimas ofertas y novedades.

10. ¿Puedo descargar el material del curso?

Dependiendo del curso, algunos materiales pueden estar disponibles para descargar y consultar sin conexión. Revisa la descripción del curso para conocer todos los detalles.

11. ¿Cómo puedo contactar al instructor del curso?

Puedes comunicarte con el instructor directamente desde la plataforma del curso, ya sea mediante los foros de discusión o a través de mensajes directos. Estamos aquí para apoyarte en cada paso de tu aprendizaje.

¿Tienes más preguntas?

Contáctanos directamente y con gusto te ayudaremos.

✉ zagrevat.labs@gmail.com ☎ 3165302433