

****Preguntas Frecuentes – Elysium Wellness****

- ****¿Qué tipo de productos vende Elysium Wellness?***

En Elysium Wellness, nos especializamos en productos para el bienestar integral, incluyendo Tecnología, Moteros, Ciclistas, Deportistas, Belleza, Bebés y cursos virtuales en diferentes áreas:

Aviación, Música, Actividad Física, Carpintería, Manualidades, Refuerzos Escolares y muchas más.

- ****¿Cómo puedo realizar un pedido?***

Simplemente navega por nuestra tienda en línea, añade los productos que desees a tu carrito y sigue los pasos indicados durante el proceso de compra. Necesitarás crear una cuenta o comprar como invitado.

- ****¿Qué métodos de pago aceptan?***

Aceptamos Transferencia Bancaria Bancolombia, Nequi, Efecty, Tus Llaves y Pagos Contra entrega.

- ****¿Cuánto tardará en llegar mi pedido?***

El tiempo de entrega varía según tu ubicación. Generalmente, los pedidos se entregan entre 3 y 7 días hábiles. Puedes consultar el tiempo estimado de entrega durante el proceso de compra.

- ****¿Cómo puedo rastrear mi pedido?***

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento y un enlace para rastrear tu paquete.

- ****¿Qué hago si mi pedido llega dañado?***

Si recibes un producto dañado, por favor contáctanos dentro de las 48 horas siguientes a la recepción con fotos del daño. Te ofreceremos un reemplazo o un reembolso.

- ****¿Puedo cancelar mi pedido?***

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Contáctanos lo antes posible para verificar el estado de tu pedido.

- ****¿Cuál es su política de devoluciones?***

Consulta nuestra política de devoluciones detallada en la sección correspondiente de nuestra página web.

- ****¿Ofrecen envíos internacionales?***

Actualmente, solo realizamos envíos dentro del territorio nacional.

- ****¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?***

Puedes contactarnos a través de nuestro formulario de contacto en la página web, por correo electrónico a godsnotdead32@gmail.com o por teléfono al WhatsApp Business 3224850818.