



314 323 5302

### ¿A qué ciudades realizan envíos?

Realizamos envíos a todo el territorio nacional a través de Inte Rapidísimo

### ¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega depende de la ciudad de destino:

- **Bogotá y alrededores:** entre 1 y 3 días hábiles.
- **Ciudades principales:** entre 2 y 5 días hábiles.
- **Municipios o zonas alejadas:** entre 3 y 7 días hábiles.

### ¿Cuánto cuesta el envío?

El costo del envío varía según la ciudad de destino y el peso del paquete. Este valor se calcula automáticamente al momento de realizar la compra.

### ¿Cómo puedo saber cuándo enviarán mi pedido?

Una vez confirmado tu pago y finalizada la confección del producto (en caso de ser personalizado), te notificaremos cuando tu pedido haya sido despachado.

### ¿Los productos de Fasynga son personalizados?

Sí. Muchos de nuestros productos se confeccionan **de manera personalizada según las necesidades del cliente**, por lo que el tiempo de despacho puede variar ligeramente.

### ¿Cómo puedo hacer seguimiento a mi envío?

Cuando tu pedido sea enviado, recibirás el **número de guía de la transportadora** para que puedas hacer seguimiento a tu paquete.

### ¿Qué pasa si no estoy en casa cuando llegue el pedido?

La empresa transportadora realizará un nuevo intento de entrega o se pondrá en contacto contigo para coordinar la entrega.

### ¿Qué métodos de pago manejan?

Puedes realizar tu pago a través de:

- Nequi: 3143235302
- Llave: 3143235302
- pago contra entrega únicamente en Bogotá

### ¿Debo enviar comprobante de pago?

Sí. Una vez realices el pago, debes enviar el comprobante para confirmar tu pedido y comenzar el proceso de elaboración o despacho.

### ¿Cuándo se confirma mi pedido?

Tu pedido queda confirmado una vez se verifique el pago realizado.

### ¿Puedo pagar contra entrega?

Sí. Inicialmente contamos con pago contra entrega únicamente en Bogotá.



 314 323 5302

Datos de contacto:

**Email de contacto:** [fasynga1@gmail.com](mailto:fasynga1@gmail.com)

**Teléfono:** [\(314\) 323-5302](tel:(314)323-5302)

*Tus sueños nuestra inspiración*