

# Preguntas Frecuentes de Envío

## Preguntas Frecuentes (FAQ) - Termoindustry SAS

\* \*\*¿Qué tipo de productos comercializa Termoindustry SAS?\*

En **Termoindustry SAS**, nos especializamos en la venta de instrumentos y equipos industriales para búsqueda, localización, detección, medición y otros equipos para la industria y el Mantenimiento . Ofrecemos una amplia gama de instrumentos para control medio-ambiental, mediciones predictivas.

\* \*\*¿Cómo puedo realizar un pedido?\*

Puedes realizar un pedido directamente a través de nuestra página web (<https://termoindustry-sas.cercia.co/>) Simplemente añade los productos que deseas al carrito, sigue los pasos de la compra y completa la información de envío y pago.

\* \*\*¿Cuáles son las formas de pago aceptadas?\*

Aceptamos pagos con: Nequi, DaviPlata, Efecty, Pago Contra Entrega, Llaves Bre-B y Transferencia Bancaria.

\* \*\*Mediante que transportadoras realizan envíos?

Los envíos generalmente se realizan a través de la transportadora Inter Rapidísimo, pero en algunos casos pueden hacerse con otras empresas de envíos como: Servientrega, Envía, TCC u otras

\* \*\*¿Cuánto cuesta el envío?\*

El costo del envío varía dependiendo a la ciudad donde se realice; para Bogotá y sus alrededores el costo es de \$10.000, para otras ciudades el costo es de \$20.000, sin embargo para algunas ciudades o Departamentos como San Andrés, Amazonas, el costo puede oscilar entre los \$40.000 a \$50.000.

\* \*\*¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?\*

El tiempo de entrega estimado es de 2 a 5 días, dependiendo de la ubicación. Te proporcionaremos un número de seguimiento para que puedas rastrear tu pedido.

\* \*\*¿Puedo devolver un producto si no estoy satisfecho?\*

Sí, aceptamos devoluciones dentro de un plazo de 15 días después de la recepción del pedido. Consulta nuestra Política de Devoluciones para obtener más detalles.

\* \*\*¿Qué hago si recibo un producto dañado o incorrecto?\*

Si recibes un producto dañado o incorrecto, por favor contáctanos inmediatamente a través de nuestro correo electrónico o número de teléfono(+57 3168782603). Te ayudaremos a resolver el problema lo antes posible. Consulta nuestra política al respecto de productos dañados o incorrectos.

\* \*\*¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?\*

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico [info@termoindustry.com](mailto:info@termoindustry.com) o llamando al **3168782603**. También puedes utilizar el formulario de contacto en nuestra página web.( <https://termoindustry-sas.cercia.co/>)

\* \*\*¿Ofrecen descuentos para compras al por mayor?\*

Sí, ofrecemos descuentos para compras al por mayor. Por favor, contáctanos para obtener una cotización personalizada.