

****Preguntas Frecuentes (FAQ) - FERREGAS GAMA HOGAR****

*** **¿Qué tipo de productos venden en FERREGAS GAMA HOGAR?***

Ofrecemos una amplia variedad de productos de ferretería especializada en redes de gas natural y gasodomésticos, desde accesorios, tubería, y calentadores hasta herramientas manuales y por supuesto SERVICIO TECNICO profesional y certificado.

*** **¿Cómo puedo realizar una compra en su tienda en línea?***

Simplemente navega por nuestro catálogo, agrega los productos que deseas al carrito y sigue los pasos del proceso de compra. Deberás registrarte o iniciar sesión y elegir tu método de pago y envío.

*** **¿Cuáles son los métodos de pago aceptados?***

Por medio del link de pago de BOLD Aceptamos tarjetas de crédito/débito (Visa, MasterCard, American Express), transferencias bancarias con Bre-B y pagos en efectivo por medio de efecty. Para servicios técnicos pagas al momento de finalizar el servicio y quedar a satisfacción

*** **¿Realizan envíos a todo el país?***

Sí, realizamos envíos a todo el país. Para este proceso es necesario realizarlo directamente con servicio al cliente. Para envíos dentro de Bogotá y alrededores consulta tu tarifa y tiempos de entrega durante el proceso de compra. Recuerda nuestras transportadoras son ENVIA, INTERRAPIDISIMO Y SERVIENTREGA

*** **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?***

El tiempo de entrega varía según tu ubicación y el tipo de envío seleccionado. Generalmente, los envíos tardan entre 2 y 3 días hábiles en Bogotá y alrededores y para el resto del país 3 y 7 días hábiles.

*** **¿Puedo rastrear mi pedido?***

Sí, una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico o un whatsapp con un número de seguimiento para que puedas rastrear su progreso.

* **¿Qué hago si mi pedido llega dañado o incompleto?*

Por favor, contáctanos inmediatamente a través de nuestro correo electrónico o número de teléfono de atención al cliente. Te ayudaremos a resolver el problema lo antes posible.

* **¿Puedo cancelar mi pedido?*

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Contáctanos lo antes posible para verificar si es posible cancelarlo.

* **¿Cómo puedo contactar al servicio de atención al cliente?*

Puedes contactarnos a través de nuestro correo mgimportaciones987@gmail.com o al WhatsApp 3124413339 O 3046243439 Nuestro horario de atención es de lunes a viernes de 7:30:00 a 18:00 y el sábado de 7:30 a 15:00

* **¿Tienen tienda física?*

Sí, tenemos una tienda física ubicada en Bogotá, Fontibón, CRA 103B # 17-09 . Te invitamos a visitarnos.

* **¿Ofrecen descuentos o promociones?*

Regularmente ofrecemos descuentos y promociones en diferentes productos según la cantidad de tu compra, escríbenos al WhatsApp para agregarte y que puedas estar al tanto de las últimas ofertas y promociones

* **¿Qué hago si tengo un problema con un producto que compré?*

Contáctanos a través de nuestro correo mgimportaciones987@gmail.com o al WhatsApp 3046243439 O 3124413339 y explícanos el problema. Verificaremos si aplica la garantía del producto y te indicaremos los pasos a seguir.