

# Preguntas Frecuentes (FAQ)

*Vermo Chaquetas bordadas con tu estilo.*

- 1. ¿Qué tipo de productos ofrece Vermo?** Nos especializamos en la **confección de chaquetas bordadas personalizadas**, diseñadas para reflejar tu identidad, marca o estilo personal con acabados de alta calidad.
- 2. ¿Cómo puedo realizar mi pedido?** Puedes comunicarte con nosotros al **3134155147** o escribirnos al correo **vermoferias@gmail.com**. Nuestro equipo te guiará en el proceso de diseño y personalización de tu chaqueta.
- 3. ¿Cuáles son los métodos de pago disponibles?** Aceptamos pagos a través de **Llave**, garantizando una transacción segura y confiable.
- 4. ¿Realizan envíos?** Sí, hacemos **envíos a nivel nacional** para que tus chaquetas lleguen donde estés, en perfectas condiciones.
- 5. ¿Cuánto tarda la confección y entrega?** El tiempo de confección depende del diseño y nivel de personalización. Generalmente, el proceso tarda entre **5 y 10 días hábiles**, más el tiempo de envío.
- 6. ¿Puedo solicitar modificaciones en mi diseño?** Sí, siempre que el pedido no haya pasado a la etapa de bordado. Una vez iniciado el proceso, no se pueden realizar cambios.
- 7. ¿Cómo puedo cuidar mi chaqueta bordada?** Lávalas a mano o en ciclo suave, evita el uso de blanqueadores y plancha sobre el bordado con un paño protector para conservar su calidad.