

PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ)

TURISMO MIRAMONTES

1. ¿Qué servicios ofrece Turismo Miramontes?

Ofrecemos servicios de guías turísticos en Pasto, Nariño y sus alrededores, brindando experiencias culturales, naturales y recreativas.

2. ¿Cómo puedo reservar un servicio?

Puedes realizar tu reserva comunicándote al número 3122779148 o al correo turismomiramontes@gmail.com.

3. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos pagos por Daviplata, Nequi y Llave.

4. ¿Puedo cancelar o reprogramar mi reserva?

Sí, puedes reprogramar tu servicio si realizas la solicitud con al menos 48 horas de anticipación.

5. ¿Realizan devoluciones de dinero?

Las devoluciones se realizan únicamente en casos específicos, como cancelaciones justificadas o inconvenientes atribuibles a la empresa.

6. ¿Qué pasa si el clima impide el recorrido?

En caso de condiciones climáticas adversas, se ofrecerá la reprogramación del servicio o la devolución del dinero.

7. ¿Los servicios incluyen transporte?

Depende del paquete turístico contratado. Esta información se brinda al momento de la reserva.

8. ¿Qué debo llevar para el recorrido?

Se recomienda llevar ropa cómoda, protección solar, hidratación y documentos personales.

9. ¿Dónde están ubicados?

Estamos ubicados en Pasto, Nariño.

10. ¿Cómo puedo presentar una queja o reclamo?

Puedes comunicarte a través del número 3122779148 o al correo turismomiramontes@gmail.com dentro de las 24 horas posteriores al servicio.