

# Preguntas Frecuentes de Envío

## Preguntas Frecuentes - Finca San Luis

\* \*\*¿Qué productos ofrece Finca San Luis?\*

Ofrecemos cacao, limón y aguacate de la mejor calidad, directamente de nuestra finca.

\* \*\*¿Cómo puedo realizar un pedido?\*

Puedes realizar tu pedido directamente a través de nuestra vitrina virtual. ¡Es fácil y seguro!

\* \*\*¿Qué métodos de pago aceptan?\*

Aceptamos pagos a través de Nequi al número 3172816886.

\* \*\*¿Cuál es el tiempo de entrega estimado?\*

El tiempo de entrega es de 2 a 5 días hábiles después de la confirmación del pago. Este servicio solo está disponible en el municipio de Pital, Huila.

\* \*\*¿Cómo puedo asegurar la frescura de los productos?\*

Seleccionamos y empacamos cuidadosamente nuestros productos para asegurar su frescura durante el transporte. Utilizamos empaques especiales para mantener la calidad de nuestros productos.

\* \*\*¿Tienen precios especiales para mayoristas?\*

Si estás interesado en compras al por mayor, contáctanos a través de nuestra vitrina virtual o al 3172816886 para discutir precios y condiciones especiales.

\* \*\*¿Cómo puedo contactarlos si tengo alguna pregunta adicional?\*

Puedes comunicarte con nosotros a través de nuestra vitrina virtual, al número 3172816886, o por correo electrónico a [williampuentes1978@gmail.com](mailto:williampuentes1978@gmail.com). ¡Estamos aquí para ayudarte!

\* \*\*¿De dónde provienen sus productos?\*

Nuestros productos provienen directamente de nuestra finca, Finca San Luis, garantizando frescura y calidad.

\* \*\*¿Ofrecen algún tipo de garantía?\*

Nos aseguramos de que nuestros productos lleguen en óptimas condiciones. Si tienes algún inconveniente, no dudes en contactarnos inmediatamente para evaluar tu caso y ofrecerte una solución.

\* \*\*¿Qué debo hacer si mi pedido llega dañado?\*

Si tu pedido llega dañado, por favor, contáctanos inmediatamente con fotos del producto dañado y del empaque para que podamos ayudarte a resolver el problema lo antes posible.