

# Preguntas Frecuentes de Envío

## Preguntas Frecuentes (FAQ) - Maracuyá

### 1. ¿Qué tipo de productos ofrece Maracuyá?

En Maracuyá nos especializamos en artículos personalizados como vasos, camisetas, bolsas reciclables y termos. ¡Perfectos para expresar tu estilo!

### 2. ¿Cómo puedo personalizar un producto?

El proceso de personalización varía según el producto. Contáctanos a través de [ximeg9583@gmail.com](mailto:ximeg9583@gmail.com) o al 3223089424 para discutir tus ideas y opciones.

### 3. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos pagos a través de billeteras digitales como Nequi y Daviplata, y también mediante el sistema BREB.

### 4. ¿Realizan envíos a todo el país?

¡Sí! Realizamos envíos a nivel nacional. Consulta los costos de envío al momento de realizar tu pedido.

### 5. ¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega depende de tu ubicación. Generalmente, los envíos tardan entre 2 y 5 días hábiles.

### 6. ¿Tienen tienda física?

¡Sí! Contamos con una tienda física donde puedes ver algunos de nuestros productos y realizar tus compras.

### 7. ¿Qué hago si tengo un problema con mi pedido?

Si tienes algún problema con tu pedido, contáctanos inmediatamente a [ximeg9583@gmail.com](mailto:ximeg9583@gmail.com) o al 3223089424. Estaremos encantados de ayudarte.

### 8. ¿Puedo cancelar mi pedido?

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Contáctanos lo antes posible para verificar el estado de tu pedido.

### 9. ¿Cómo puedo contactarlos para más información?

Puedes contactarnos a través de [ximeg9583@gmail.com](mailto:ximeg9583@gmail.com) o al 3223089424.

### 10. ¿Qué debo hacer si mi producto llega dañado?

Si tu producto llega dañado, por favor contáctanos dentro de las 24 horas siguientes a la recepción del pedido con fotos del daño. Revisar nuestra política de devoluciones para más detalles.