



Preguntas Frecuentes

¿Qué tipo de productos vende Amazon Organics?

Amazon Organics se especializa en la venta de abonos orgánicos tipo HUMUS DE LOMBRIZ Tanto líquido como sólido.

¿Cómo puedo realizar un pedido en Amazon Organics?

Puedes realizar un pedido directamente a través de nuestra página web. Simplemente añade los productos que desees a tu carrito y sigue los pasos para completar el pago.

¿Qué métodos de pago aceptan?

Actualmente aceptamos Nequi y Wompi.

¿Cuánto cuesta el envío?

Los costos de envío varían según el destino y el peso del paquete. El envío se realiza por la empresa de transporte de su preferencia (Inter rapidísimo, Envía, Servientrega). También puedes ver el costo exacto en el carrito de compras antes de finalizar tu pedido o contactarnos por WhatsApp para confirmar el costo.

¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega depende de tu ubicación. Generalmente, los pedidos se entregan en un plazo de 3 a 7 días hábiles.

¿Puedo rastrear mi pedido?

Sí, una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico o un aviso por WhatsApp con un número de seguimiento para que puedas rastrear el estado de tu envío.

¿Qué hago si recibo un producto dañado o incorrecto?

Por favor, contáctanos inmediatamente a través de nuestro correo electrónico de atención al cliente (amazonorganicscolombia@gmail.com) o por whatApp 316 929 8646 con fotos del producto dañado o incorrecto. Te ayudaremos a resolver el problema lo antes posible.

¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico (amazonorganicscolombia@gmail.com) o a través de nuestro formulario de contacto en la página web.

¿Ofrecen descuentos o promociones?

Sí, regularmente ofrecemos descuentos y promociones. Agrega nuestro WhatsApp para estar al tanto de las últimas ofertas.

¿Puedo cancelar mi pedido?

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Por favor, contáctanos lo antes posible para solicitar la cancelación.