

****Preguntas Frecuentes - Biomatososa****

*** **¿Qué tipo de productos vende Biomatososa? ****

Biomatososa se especializa en la venta de alimentos naturales.

*** **¿Cómo puedo realizar un pedido? ****

Puedes realizar un pedido directamente a través de nuestra página web. Simplemente agrega los productos deseados a tu carrito y sigue los pasos del proceso de compra.

*** **¿Qué métodos de pago aceptan? ****

Aceptamos tarjetas de crédito/débito (Visa, Mastercard, American Express) y transferencias bancarias.

*** **¿Cuál es el costo de envío? ****

El costo de envío varía según el destino y el peso del paquete. Puedes calcular el costo de envío en la página de carrito antes de finalizar tu compra.

*** **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido? ****

El tiempo de entrega estimado es de 4 a 8 días hábiles, dependiendo de tu ubicación.

*** **¿Puedo rastrear mi pedido? ****

Sí, una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento para que puedas rastrear tu paquete.

*** **¿Qué hago si mi producto llega dañado? ****

Si recibes un producto dañado, por favor contáctanos dentro de las 24 horas siguientes a la recepción del pedido con fotos del producto dañado y el embalaje. Revisaremos tu caso y te ofreceremos una solución.

* **¿Puedo cancelar mi pedido? **

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Contáctanos lo antes posible si deseas cancelar tu pedido.

* **¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente? **

Puedes contactarnos a través de nuestro formulario de contacto en la página web, por correo electrónico a ventas@biomatosa.com o por teléfono al 3113625572.

* **¿Ofrecen descuentos o promociones? **

Sí, ocasionalmente ofrecemos descuentos y promociones. Suscríbete a nuestro boletín para estar al tanto de las últimas ofertas.

* **¿Cómo puedo saber si su producto es de calidad? **

Todos nuestros productos son de excelente calidad están certificados y llevan un sello que lo indica claramente en el empaque.

* **¿Tienen una tienda física? **

Actualmente, Biomatososa opera exclusivamente como tienda en línea.