

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - elcontainer.co

1. **¿Qué tipo de productos ofrecen?**

Ofrecemos un catálogo integral que incluye ferretería, materiales de construcción, productos eléctricos, computadores, accesorios tecnológicos, herrajería para carpintería y tornillería especializada.

2. **¿Ofrecen servicios adicionales a la venta de productos?**

Sí, contamos con servicios de diseño y consultoría técnica profesional para tus proyectos.

3. **¿Cuál es el área de cobertura para los envíos?**

Actualmente, realizamos envíos exclusivamente dentro del departamento de Córdoba.

4. **¿Cuáles son los métodos de pago disponibles?**

Puedes realizar tus pagos de forma segura mediante transferencia a nuestra cuenta en el **Banco BBVA** o a través de **Nequi**.

5. **¿Cómo puedo solicitar una asesoría o cotización?**

Puedes escribirnos al correo **ing.jmcallef@gmail.com** o contactarnos vía WhatsApp o llamada al **3113884048**.

6. **¿Los productos eléctricos cuentan con garantía?**

Sí, todos nuestros productos eléctricos y tecnológicos cuentan con garantía por defectos de fábrica. Los detalles específicos se entregan con la factura de compra.

7. **¿Puedo solicitar asesoría técnica antes de comprar?**

¡Claro! Nuestro equipo de ingeniería está disponible para brindarte consultoría y ayudarte a elegir los materiales adecuados para tu obra o proyecto.

8. **¿Cuál es el tiempo estimado de entrega?**

Una vez confirmado el pago, procesamos tu pedido y te informaremos el tiempo estimado de entrega según tu ubicación dentro del departamento de Córdoba.