

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - By Diana Maria

¡Bienvenida a By Diana Maria! Aquí encontrarás respuestas a las preguntas más comunes.

* **¿Qué tipo de productos ofrece By Diana Maria?**

Ofrecemos una amplia gama de productos de belleza y cosméticos, incluyendo maquillaje, cuidado facial y accesorios.

* **¿Dónde puedo encontrar sus productos?**

Somos una tienda virtual. Puedes encontrar todos nuestros productos en nuestra página web.

* **¿Realizan envíos a todo el país?**

Sí, realizamos envíos a nivel nacional en Colombia.

* **¿Cuál es el costo de envío?**

Nuestra tarifa estándar de envío es de \$12.000 COP. Puede haber tarifas especiales para ciertos destinos.

* **¿Cómo puedo pagar mi pedido?**

Aceptamos pagos a través de Llave (Sistema Breve de tu Banco) y Bold (tarjetas, PSE, Nequi, DaviPlata).

* **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?**

El tiempo de entrega depende de tu ubicación, pero generalmente toma entre 2 y 5 días hábiles.

* **¿Qué hago si tengo un problema con mi pedido?**

Por favor, contáctanos a través de nuestro número de WhatsApp 3236190703 o al correo electrónico bydianamaria@gmail.com. Estaremos encantados de ayudarte.

* **¿Cómo puedo contactar con By Diana Maria?

Puedes contactarnos a través de nuestro número de WhatsApp 3236190703 o al correo electrónico bydianamaria@gmail.com.

* **¿Tienen tienda física?

No, somos una tienda virtual. Realizamos domicilios en Cali y envíos a nivel nacional.