

## **\*\*Preguntas Frecuentes (FAQ) - Beraka Designs\*\***

### **\*\*1. ¿Qué tipo de productos ofrece Beraka Designs? \*\***

Ofrecemos una amplia variedad de productos de arte y manualidades, diseñados especialmente para profesores y educadores. Incluyen materiales didácticos, elementos decorativos para el aula y proyectos creativos.

### **\*\*2. ¿Cómo puedo realizar un pedido? \*\***

Puedes realizar un pedido directamente a través de nuestra tienda en línea. Simplemente añade los productos que deseas a tu carrito y sigue los pasos del proceso de compra.

### **\*\*3. ¿Qué métodos de pago aceptan? \*\***

Aceptamos nequi, Daviplata, Llave de banco, Transferencia bancaria a bancolombia .

### **\*\*4. ¿Cuánto tiempo tarda en procesarse mi pedido? \*\***

Generalmente, procesamos los pedidos en un plazo de 1 a 2 días hábiles. El tiempo de envío dependerá de tu ubicación.

### **\*\*5. ¿Cómo puedo rastrear mi pedido? \*\***

Una vez que tu pedido haya sido enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento. Podrás utilizar este número para rastrear el estado de tu envío.

### **\*\*6. ¿Qué hago si mi pedido llega dañado o incorrecto? \*\***

Si recibes un pedido dañado o incorrecto, por favor contáctanos de inmediato a través de nuestro correo electrónico o número de teléfono. Haremos todo lo posible para solucionar el problema.

### **\*\*7. ¿Ofrecen descuentos para compras al por mayor? \*\***

Sí, ofrecemos descuentos para compras al por mayor. Por favor, contáctanos para obtener más información.

### **\*\*8. ¿Puedo devolver un producto si no estoy satisfecho? \*\***

Sí, puedes devolver un producto dentro de los 15 días posteriores a la recepción del pedido. Consulta nuestra Política de Devoluciones para obtener más detalles.

### **\*\*9. ¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente? \*\***

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico ([berakadesigns@email.com](mailto:berakadesigns@email.com)) o llamando a nuestro número de teléfono 3168203732-3042189235. Estamos disponibles de lunes a viernes, de 9:00 a 19:00.

**\*\*10. ¿Realizan envíos internacionales?\***

Actualmente, solo realizamos envíos dentro del territorio nacional. Estamos trabajando para ofrecer envíos internacionales en el futuro.

**\*\*11. ¿Ofrecen talleres o cursos de manualidades?\***

Ocasionalmente ofrecemos talleres y cursos de manualidades. Mantente atento a nuestras redes sociales y página web para conocer las próximas fechas y horarios.

**\*\*12. ¿Cómo puedo mantenerme al día con las novedades de Beraka Designs?\***

Puedes suscribirte a nuestro boletín informativo o seguirnos en nuestras redes sociales para estar al tanto de las últimas novedades, promociones y lanzamientos de productos.