



Preguntas Frecuentes - El Arhuaco

¡Bienvenido a la sección de Preguntas Frecuentes de El Arhuaco! Aquí encontrarás respuestas rápidas a las dudas más comunes sobre nuestros deliciosos chocolates y envíos a nivel nacional.

¿Qué tipo de chocolates ofrecen?

Ofrecemos una variedad de chocolates artesanales, desde tabletas puras hasta combinaciones con frutos secos y otros ingredientes especiales. Explora nuestra tienda para descubrir todos los sabores.

¿Realizan envíos a todo el país?

Sí, realizamos envíos a nivel nacional en Colombia. ¡Llevamos el sabor del Arhuaco a tu puerta!

¿Cuál es el costo de envío?

El costo de envío varía según el destino y el peso del pedido. Podrás ver el costo exacto al momento de realizar tu compra en nuestra página web.

¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega depende de la ciudad de destino. Generalmente, los envíos tardan entre 2 y 5 días hábiles.

¿Cómo puedo rastrear mi pedido?

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con el número de seguimiento y las instrucciones para rastrearlo.

¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos pagos con transferencias bancarias y pagos a través de plataformas como Nequi, llave y Wompi.

¿Qué hago si mi chocolate llega dañado?

Si recibes tu chocolate en mal estado, por favor contáctanos inmediatamente al +57 301 281 8100 o a el.arhuacosas@gmail.com con fotos del producto dañado. Revisaremos tu caso y te ofreceremos una solución.

¿Puedo hacer un pedido personalizado o al por mayor?

Sí, ofrecemos opciones para pedidos personalizados y al por mayor. Contáctanos a través de el.arhuacosas@gmail.com para discutir tus necesidades.

¿Cómo puedo contactarlos si tengo otras preguntas?



Puedes contactarnos a través de nuestro número de WhatsApp +57 301 281 8100, por correo electrónico a el.arhuacosas@gmail.com, o a través de la sección 'Contáctanos' en nuestra página web.

¿Dónde puedo encontrar información sobre los ingredientes y alérgenos?

La información detallada sobre los ingredientes y alérgenos de cada producto está disponible en la descripción de cada chocolate en nuestra tienda online.

¿Tienen tienda física?

Actualmente, El Arhuaco opera principalmente como tienda online. Sin embargo, participamos en ferias y eventos especiales. ¡Mantente atento a nuestras redes sociales para conocer nuestra ubicación!