

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Axué

¡Bienvenido a la sección de preguntas frecuentes de Axué! Aquí encontrarás respuestas a las dudas más comunes sobre nuestros productos y servicios.

1. ¿Qué tipo de productos ofrece Axué?

En Axué, nos especializamos en productos de salud y bienestar diseñados para mejorar tu calidad de vida. Ofrecemos una cuidada selección de productos para el cuidado personal, suplementos naturales y más.

2. ¿Cómo puedo realizar un pedido en Axué?

Realizar un pedido es muy sencillo. Navega por nuestra tienda en línea, añade los productos que te interesen al carrito y sigue los pasos indicados para completar el proceso de compra.

3. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos una variedad de métodos de pago para tu comodidad. Ponte en contacto con nosotros para conocer las opciones disponibles.

4. ¿Cuánto cuesta el envío?

El costo del envío lo pagas directamente a la empresa transportadora (Interrapidísimo, Servientrega o Envía) al recibir tu pedido.

5. ¿Cómo se realiza el envío de mi pedido?

Una vez confirmado tu pago, prepararemos tu pedido con el mayor cuidado y lo enviaremos a través de Interrapidísimo, Servientrega o Envía, según tu preferencia.

6. ¿Cómo puedo rastrear mi pedido?

Una vez que tu pedido haya sido enviado, te proporcionaremos un número de guía a través de WhatsApp para que puedas rastrearlo directamente en la página web de la empresa transportadora.

7. ¿Qué debo hacer si mi pedido llega dañado?

Si recibes un pedido dañado, por favor, contáctanos inmediatamente a través de WhatsApp: +57 3041386632 o correo electrónico: axuecuidado@gmail.com. Estaremos encantados de ayudarte a resolver el problema y ofrecerte una solución satisfactoria.

8. ¿Puedo devolver un producto si no estoy satisfecho?

Sí, puedes devolver un producto según nuestra política de devoluciones. Consulta la sección de Política de Devoluciones en nuestra página web para obtener más detalles.

9. ¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente de Axué?

Puedes contactarnos a través de WhatsApp: +57 3041386632 o correo electrónico: axuecuidado@gmail.com. La información de contacto se encuentra en nuestra página web.

10. ¿Ofrecen descuentos o promociones?

Sí, ofrecemos descuentos y promociones regularmente. ¡Síguenos en nuestras redes sociales y suscríbete a nuestro boletín para no perderte ninguna oferta!

11. ¿Axué vende al por mayor?

Para consultas sobre ventas al por mayor, por favor, contáctanos directamente al WhatsApp +57 304 138 66 32 o al correo electrónico: axuecuidado@gmail.com para discutir tus necesidades.

12. ¿Cómo funciona el pago y la programación de las terapias holísticas?

Para todas las Terapias Holísticas el pago se hace antes de recibir la terapia y a partir de la verificación y confirmación del pago se acuerda contigo el día, mes, hora y lugar de la terapia.

Por concepto de Terapias holísticas no hacemos devoluciones.