

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Kim Design

Bienvenido a la sección de Preguntas Frecuentes de Kim Design. Aquí encontrarás respuestas a las preguntas más comunes sobre nuestros servicios profesionales de diseño gráfico y consultoría.

****¿Qué tipo de servicios ofrece Kim Design?***

Ofrecemos una amplia gama de servicios de diseño gráfico, incluyendo diseño de logotipos, branding, diseño de materiales promocionales, diseño web y consultoría estratégica para mejorar tu imagen corporativa.

****¿Cómo puedo solicitar un servicio?***

Puedes contactarnos a través de nuestro número de WhatsApp 3003732115 o enviarnos un correo electrónico a kim.pereab@gmail.com. Describe tus necesidades y te proporcionaremos un presupuesto personalizado.

****¿Cuáles son los métodos de pago aceptados?***

Aceptamos pagos a través de Llave, Transferencia Bancaria, Nequi y DaviPlata.

****¿Por qué sus servicios están listados como 'productos' en la página web?***

Aunque ofrecemos servicios, los hemos listado como 'productos' para facilitar la experiencia tanto para ti como cliente, como para nosotros en la gestión. Esto nos permite simplificar el proceso de selección, compra y seguimiento de tus proyectos de diseño, haciendo que la interacción sea más intuitiva y eficiente.

****¿Cuánto tiempo tarda en completarse un proyecto?***

El tiempo de entrega varía según la complejidad del proyecto. Te proporcionaremos un cronograma detallado al momento de la cotización.

****¿Cómo funciona el proceso de revisión y retroalimentación?***

Te mantendremos informado en cada etapa del proyecto y te solicitaremos tu retroalimentación para asegurar que el resultado final cumpla con tus expectativas. Ofrecemos rondas de revisión según lo acordado en el contrato.

****¿Qué pasa si no estoy satisfecho con el diseño final?***

Nos esforzamos por alcanzar tu completa satisfacción. Si no estás conforme, trabajaremos contigo para realizar los ajustes necesarios hasta que estés feliz con el resultado.

****¿Kim Design ofrece servicios a clientes fuera de Barranquilla?***

Sí, nuestros servicios son accesibles a clientes en toda Latinoamérica, gracias a la naturaleza digital de nuestro trabajo. Podemos colaborar contigo sin importar tu ubicación geográfica.

* **¿Cuántos años de experiencia tiene Kim Design? **

Kim Design cuenta con 8 años de experiencia en el mercado latinoamericano, ofreciendo soluciones creativas y estratégicas a nuestros clientes.

* **¿Dónde están ubicados? **

Nuestra dirección física es CR 9 128 165 CO BONAVENTO, Barranquilla, Atlántico. Sin embargo, la mayoría de nuestras interacciones se realizan de forma digital.