



ARTEMIDA BORDADO

Preguntas Frecuentes (FAQ)

Bogotá, Colombia | WhatsApp: +57 319 507 7666

En Artemida Bordado manejamos tres líneas de productos y servicios: bordados y tejidos artesanales personalizados, insumos y materiales para manualidades, y talleres virtuales de bordado. Aquí encontrarás respuesta a las preguntas más comunes sobre cada una.



Preguntas Generales

? ¿Qué es Artemida Bordado?

Artemida Bordado es un emprendimiento artesanal colombiano fundado por Diana Silva, maestra textil certificada por la Escuela de Artes y Oficios Santo Domingo. Ofrecemos productos bordados y tejidos hechos a mano, insumos para manualidades y talleres virtuales de bordado para todos los niveles.

? ¿Por qué el nombre Artemida?

Artemida es el nombre griego de Diana — diosa de la naturaleza, la creatividad y la libertad. El nombre fue elegido por el hijo de nuestra fundadora, Tomás, porque describe perfectamente a su mamá: una mujer apasionada, creativa y con manos que transforman los hilos en arte.

? ¿Cómo puedo contactarlas?

Puedes escribirnos por WhatsApp al +57 319 507 7666, enviarnos un correo electrónico o contactarnos directamente a través de la tienda CERCIA. Respondemos de lunes a sábado en horario de 8:00 a.m. a 7:00 p.m.

? ¿Tienen tienda física?

Actualmente trabajamos de manera virtual desde Bogotá, lo que nos permite atender a clientes en toda Colombia. Para clientes en Bogotá es posible coordinar entrega o recogida directa previa cita.



Bordados y Tejidos Artesanales

Productos hechos a mano con amor y detalle

Personalización de Diseños

? ¿Puedo pedir un diseño personalizado?

¡Por supuesto! La personalización es nuestra especialidad. Puedes pedir bordados con nombres, fechas, frases, colores específicos o diseños únicos. Solo necesitas enviarnos tu idea por WhatsApp y te asesoramos para hacerla realidad.

? ¿Cómo es el proceso para hacer un pedido personalizado?

El proceso es sencillo:

- Escribenos por WhatsApp con tu idea, foto de referencia o descripción del diseño
- Te enviamos una cotización con precio, tiempo de producción y detalles del pedido
- Una vez apruebas la propuesta, realizas el pago del 50% para iniciar la producción
- Te enviamos una foto del avance para tu aprobación antes de terminar
- Al finalizar, cancelas el 50% restante y coordinamos el envío

? ¿Puedo ver una prueba del diseño antes de que lo borden?

Sí. Para pedidos personalizados compartimos un boceto digital o foto del diseño trazado antes de bordar, para que apruebes colores, tamaño y distribución. Tu aprobación es indispensable antes de iniciar el bordado final.

? ¿Qué tipos de productos artesanales manejan?

Trabajamos bordados decorativos para el hogar, individuales personalizados para la mesa con portavasos, artículos con nombre o diseño para niños, amigurumis tejidos, accesorios en crochet, y piezas especiales para regalo. Si tienes algo en mente que no ves en el catálogo, consúltanos — lo más probable es que podamos hacerlo.

Precios y Formas de Pago

? ¿Cuánto cuesta un bordado personalizado?

El precio varía según el tamaño, complejidad del diseño, tipo de tela y cantidad de colores. Los precios parten desde \$25.000 COP para piezas pequeñas. Te damos una cotización exacta sin compromiso — solo escríbenos con tu idea.

? ¿Qué formas de pago aceptan?

Aceptamos transferencia bancaria, Nequi, Daviplata y pago en efectivo para entregas en Bogotá. Para pedidos personalizados se solicita un anticipo del 50% al confirmar el pedido y el 50% restante antes del envío.

Tiempos de Entrega

? ¿Cuánto tiempo tarda un bordado personalizado?

El tiempo de producción para bordados personalizados es de 7 a 15 días hábiles, dependiendo de la complejidad y la cantidad de piezas. Te informaremos la fecha estimada de entrega al confirmar tu pedido. En temporadas de alta demanda este plazo puede ampliarse.

? ¿Puedo pedir algo con urgencia?

En algunos casos podemos gestionar pedidos urgentes con un recargo por prioridad. Consúltanos con la mayor anticipación posible — hacemos todo lo que está en nuestras manos para cumplirte.



Insumos y Materiales

Todo lo que necesitas para crear

? ¿Qué tipo de insumos venden?

Ofrecemos hilos para bordar y tejer de diferentes marcas y grosores, telas para bordar (lino, aida, cotton), bastidores, agujas, kits para principiantes y materiales especializados para técnicas específicas. Todos los productos son seleccionados por Diana con criterio profesional.

? ¿Qué materiales necesito para empezar a bordar desde cero?

Para comenzar necesitas lo básico: un bastidor pequeño (15-20 cm), tela aida número 14, hilos de bordar en los colores que desees, aguja de punta roma número 24-26 y tijeras pequeñas. Tenemos kits de iniciación que incluyen todo esto a un precio especial — ideal para quienes dan sus primeros pasos.

? ¿Cómo sé qué materiales comprar si soy principiante?

No te preocupes — estamos aquí para asesorarte. Cuéntanos qué quieres hacer o qué taller vas a tomar y te recomendamos exactamente qué necesitas, en qué cantidad y dónde conseguirlo. También puedes comprar directamente nuestros kits listos para usar.

? ¿Los materiales tienen garantía?

Sí, los insumos cuentan con garantía de 15 días desde la recepción para productos defectuosos o en mal estado al momento de la entrega. Los materiales que hayan sido utilizados, cortados o manipulados no aplican para devolución.

Precios y Formas de Pago — Insumos

? ¿Cuáles son los precios de los insumos?

Los precios varían según el producto. Los hilos parten desde \$3.500 COP por madeja, los bastidores desde \$6.000 COP y los kits de iniciación desde \$35.000 COP. Los precios exactos están disponibles en el catálogo de la tienda CERCIA.

Tiempos de Entrega — Insumos

? ¿Cuánto demora el envío de insumos?

Los insumos disponibles en stock se despachan en 1 a 3 días hábiles. El tiempo de entrega adicional depende de la transportadora y la ciudad de destino: Bogotá 1-2 días, ciudades principales 2-4 días, municipios y zonas apartadas 4-7 días hábiles.



Talleres Virtuales de Bordado

Aprende desde casa con una maestra certificada

Inscripción y Funcionamiento

? ¿Cómo me inscribo a un taller virtual?

La inscripción es muy fácil:

- Escríbenos por WhatsApp o búscanos en la tienda CERCIA
- Elige el taller que más te interesa según tu nivel
- Realiza el pago del taller
- Recibes el enlace de acceso y la guía de materiales dentro de las 24 horas siguientes
- ¡Listo! Ya eres parte de la familia Artemida

? ¿Necesito experiencia previa para tomar un taller?

¡Para nada! Tenemos talleres diseñados para todos los niveles: desde personas que nunca han bordado hasta quienes quieren perfeccionar técnicas avanzadas. Al inscribirte cuéntanos tu nivel de experiencia y te orientamos hacia el taller ideal.

? ¿Los talleres son en vivo o grabados?

Manejamos ambas modalidades. Los talleres en vivo permiten interacción directa con Diana y resolución de dudas en tiempo real. Los talleres grabados te permiten aprender a tu propio ritmo, cuantas veces necesites. En la descripción de cada taller se especifica claramente el formato.

? ¿Por cuánto tiempo tengo acceso al contenido del taller?

Los talleres grabados tienen acceso por 6 meses desde la fecha de inscripción, lo que te da tiempo suficiente para repasar el contenido todas las veces que necesites. Para talleres en vivo el acceso a la grabación es por 3 meses.

Materiales para Talleres

? ¿Qué materiales necesito para los talleres?

Cada taller incluye una guía detallada de materiales que recibirás al inscribirte. En general para bordado básico necesitas: bastidor, tela aida, hilos de bordar y aguja. Si no tienes los materiales, en nuestra tienda encontrarás exactamente lo que necesitas con asesoría personalizada.

? ¿Los materiales están incluidos en el precio del taller?

Los materiales no están incluidos en el valor del taller, pero tenemos kits especialmente preparados para cada curso disponibles en nuestra tienda a precio preferencial para estudiantes inscritos.

Precios y Formas de Pago — Talleres

? ¿Cuánto cuestan los talleres?

Los talleres tienen precios que van desde \$45.000 COP para talleres de introducción hasta \$180.000 COP para cursos completos de varias sesiones. Consulta el catálogo actualizado en la tienda CERCIA o escríbenos para conocer la oferta vigente.

? ¿Ofrecen descuentos o promociones?

Sí. Manejamos descuentos para quienes se inscriben a dos o más talleres, para estudiantes que ya son clientes de nuestra tienda de insumos, y promociones especiales en épocas de temporada. Suscríbete a nuestra lista de WhatsApp para ser la primera en enterarte.

Preguntas sobre Envíos

? ¿A qué ciudades hacen envíos?

Enviamos a todo el territorio nacional colombiano a través de transportadoras aliadas como Servientrega, Coordinadora e Interrapidísimo. Para Bogotá también coordinamos entrega a domicilio directa.

? ¿Cuánto cuesta el envío?

El costo del envío depende del peso del paquete, sus dimensiones y la ciudad de destino. Te informamos el valor exacto antes de confirmar el pedido para que no haya sorpresas. En compras superiores a cierto monto manejamos promociones de envío con descuento — consúltanos.

? ¿Cómo hago seguimiento a mi pedido?

Una vez despachado tu pedido te enviamos el número de guía por WhatsApp para que puedas rastrearlo directamente en el sitio web de la transportadora. Si tienes alguna duda durante el tránsito, con gusto te ayudamos.

? ¿Qué pasa si mi pedido llega dañado?

Si el producto llega dañado, toma fotos del paquete y del producto al momento de recibirlo y repórtalo dentro de los 5 días calendario siguientes. Te acompañamos en el proceso de reclamación y buscamos la mejor solución para ti.

? ¿Hacen envíos internacionales?

Por ahora nos enfocamos en envíos nacionales dentro de Colombia. Si estás fuera del país y quieres un producto Artemida, escríbenos — evaluamos cada caso y buscamos la mejor opción.

 ¿Tu pregunta no está aquí? Escríbenos:

WhatsApp: +57 319 507 7666

Lunes a sábado | 8:00 a.m. – 7:00 p.m.

Con gusto te respondemos. ¡Ninguna duda es pequeña! 

"Cada hilo cuenta una historia. La tuya empieza aquí."

 Artemida Bordado | Diana Silva | Bogotá, Colombia 