

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Day Moda Sostenible

¡Hola! Aquí encontrarás respuestas a las preguntas más comunes sobre Day Moda Sostenible y cómo comprar con nosotros:

* **¿Qué tipo de ropa vende Day Moda Sostenible?*

Ofrecemos ropa y accesorios de moda sostenible, priorizando materiales ecológicos y procesos de producción éticos. Nos esforzamos por ofrecer prendas de alta calidad que sean amigables con el planeta.

* **¿Cómo puedo saber mi talla?*

En cada página de producto, encontrarás una guía de tallas detallada. Si tienes dudas, ¡contáctanos! Estaremos felices de ayudarte a encontrar la talla perfecta.

* **¿Dónde puedo encontrar información sobre los tiempos de envío?*

Los tiempos de entrega se informan claramente durante el proceso de compra, una vez que ingresas tu dirección. También puedes consultar nuestra sección de envíos en la página web.

* **¿Qué métodos de pago aceptan?*

Aceptamos Nequi, Daviplata, llave, Transferencia bancaria, Pago con tarjeta usando WOMPI y BOLD.

* **¿Puedo recoger mi pedido en algún lugar?*

Sí, puedes seleccionar la opción de recoger en bodega o en nuestra tienda multimarca asociada.

* **¿Dónde está ubicada la bodega para recoger mi pedido?*

La bodega está ubicada en Calle 162 bis # 16 d 08, barrio Las Orquideas, Usaquen.

* **¿Cuál es el horario de atención de la bodega?*

La bodega atiende de lunes a viernes de 9:00 am a 5:00 pm y sábados de 10:00 am a 3:00 pm.

* **¿Dónde está ubicada la tienda multimarca E-Social?*

Está ubicada en la Cra 11 # 67- 46, Quinta Camacho / Bogotá.

* **¿Cuál es el horario de atención de la tienda multimarca E-Social?*

El horario de atención es de lunes a sábado de 10:00 am a 8:00 pm y domingos de 11:00 am a 6:00 pm

* **¿Cómo puedo contactar con atención al cliente?*

Puedes contactarnos a través de nuestro formulario de contacto en la web, por correo electrónico a daymodasostenible@gmail.com o por WhatsApp al 3044344228.

* **¿Ofrecen descuentos o promociones?*

¡Sí! Suscríbete a nuestro boletín para recibir ofertas exclusivas y estar al tanto de nuestras últimas promociones. También puedes seguirnos en redes sociales.

* **¿Cómo sé que mi pedido se ha enviado?*

Te enviaremos un correo electrónico de confirmación con un número de seguimiento una vez que tu pedido haya sido despachado.