

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - KIRK MAQUILLAJE Y CUIDADO DE LA PIEL Y ALGO MAS..

* **¿Qué métodos de pago aceptan?**

Aceptamos pagos a través de Nequi, Daviplata, Llave, Transferencia bancaria y Pago Contra Entrega (con condiciones).

* **¿Cómo funciona el Pago Contra Entrega?**

El Pago Contra Entrega está disponible para clientes que hayan pagado previamente el costo del envío. El valor total del pedido se paga al momento de la entrega.

* **¿Realizan envíos a todo el país?**

Sí, realizamos envíos a nivel nacional. Los detalles del envío se coordinan con cada cliente.

* **¿Cómo puedo coordinar el envío de mi pedido?**

El proceso de envío se coordina directamente con el cliente. Una vez realizado el pedido, nos pondremos en contacto para definir los detalles.

* **¿Cómo puedo contactarlos si tengo alguna duda?**

Puedes contactarnos a través de nuestro canal de WhatsApp: 322 80 89 837.

* **¿Qué hago si mi pedido llega dañado?**

Aceptamos devoluciones en caso de que el pedido llegue dañado, pero a tener en cuenta si la empresa de envió fue la que lo daño no nos hacemos responsables, lo empacamos en las mejores condiciones para el producto lleve integro . Consulta nuestra Política de Devoluciones para más detalles.

* **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?**

El tiempo de entrega depende de la ubicación y del método de envío seleccionado. Te proporcionaremos una estimación al coordinar el envío.

* **¿Puedo cancelar mi pedido?**

Por favor, contáctanos lo antes posible a través de WhatsApp si deseas cancelar tu pedido. Haremos todo lo posible por ayudarte.

* **¿Ofrecen descuentos o promociones?**

Sí, ocasionalmente ofrecemos descuentos y promociones. Síguenos en nuestras redes sociales para estar al tanto de las últimas ofertas.

* **¿Cómo puedo saber si mi pago fue procesado correctamente?**

Recibirás una confirmación de pago por correo electrónico o WhatsApp una vez que el pago sea procesado.

