

Preguntas Frecuentes sobre Envíos y Tiempos de Entrega

1. ¿Realizan envíos a todo el país?

Solo se realizan envios a Chía, Cajicá, Zipaquirá, Cota, Sopó, Tocancipá, Tabio, Tenjo.

2. ¿Cuánto tiempo tarda la entrega de mi pedido?

El tiempo de entrega depende de:

- Disponibilidad del producto.
- Ciudad o municipio de destino.
- Tipo de producto y tamaño.

En general, los tiempos de entrega pueden variar entre **3 y 15 días hábiles** después de confirmado el pedido.

3. ¿Qué sucede con los muebles grandes?

Para **muebles de gran tamaño**, el despacho se coordina previamente con el cliente para garantizar una entrega adecuada.

El tiempo de entrega puede depender de:

- Ubicación del lugar de entrega.
- Condiciones de acceso.
- Programación logística.

Nuestro equipo se comunicará contigo para coordinar los detalles antes del envío.

4. ¿Ofrecen servicio de instalación?

Sí, ofrecemos servicio de instalación **únicamente en municipios cercanos a Chía, en la zona de Sabana Norte.**

La instalación se programa previamente con el cliente según disponibilidad de agenda.

5. ¿Qué municipios incluyen instalación?

El servicio de instalación aplica para **municipios cercanos a Chía en la Sabana Norte**, como por ejemplo:

- Chía
- Cajicá
- Zipaquirá
- Cota
- Sopó
- Tocancipá
- Tabio
- Tenjo

Si tu proyecto está en otra ubicación, podemos realizar el **envío del producto**, pero la instalación deberá coordinarse directamente por el cliente.

6. ¿Cómo sé cuándo llegará mi pedido?

Una vez tu pedido esté listo para despacho, nuestro equipo te contactará para:

- Confirmar la fecha de entrega.
 - Coordinar detalles logísticos.
 - Programar instalación si aplica.
-

7. ¿Qué debo tener en cuenta el día de la entrega?

Para facilitar la entrega, recomendamos:

- Verificar que haya **acceso adecuado al lugar de entrega o instalación**.
 - Confirmar que **alguien pueda recibir el pedido**.
 - Informar previamente si existen **restricciones de acceso, horarios o parqueo**.
-

8. ¿Qué pasa si necesito cambiar la fecha de entrega?

Si necesitas modificar la fecha programada, puedes comunicarte con nuestro equipo con anticipación para **reprogramar la entrega según disponibilidad**.

Información de Contacto

Para consultas sobre envíos, entregas, garantías o cualquier solicitud relacionada con nuestros productos, puedes comunicarte con nosotros a través de los siguientes canales:

Dirección: Carrera 15A # 12 – 20 Chía - Cundinamarca

Teléfono / WhatsApp: +57 3166695721

Correo electrónico: danels.muebles@gmail.com

Horario de atención: lunes a viernes 8:00 a.m. – 5:00 p.m.

Nuestro equipo de atención al cliente estará disponible para atender solicitudes relacionadas con:

- Información sobre pedidos
- Coordinación de entregas
- Solicitudes de garantía
- Peticiones, quejas o reclamos