

# Preguntas Frecuentes de Envío

## Preguntas Frecuentes (FAQ) - Tecno Emmanuel SAS

Aquí encontrarás respuestas a las preguntas más comunes sobre nuestros envíos, pagos y cómo contactarnos. ¡Estamos para ayudarte!

### Envíos

1. **\*\*¿Envían a todo Colombia?\***

Sí, cubrimos todo el territorio nacional, dependiendo de la cobertura de Envía.com.

2. **\*\*¿Cómo realizan los envíos?\***

Usamos Envía.com para todos nuestros envíos. Coordinamos los detalles contigo antes de confirmar tu pedido.

3. **\*\*¿El envío está incluido en el precio?\***

No, el costo del envío se calcula aparte y se acuerda contigo según el destino, peso y tipo de servicio.

4. **\*\*¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?\***

Depende de tu ciudad y de la transportadora asignada por Envía.com. Estimamos:

\* Ciudades principales: 2 a 4 días hábiles

\* Otras zonas: 3 a 7 días hábiles

5. **\*\*¿Cómo coordinan el envío?\***

Después de tu compra, te contactaremos para definir el costo y las condiciones del envío antes de despacharlo.

6. **\*\*¿Puedo elegir la transportadora?\***

No directamente. Envía.com elige la mejor opción disponible para tu envío.

7. **\*\*¿Cómo rastreo mi pedido?\***

Te daremos un número de guía para que puedas rastrear tu pedido una vez despachado.

### Pagos y Contacto

8. **\*\*¿Qué métodos de pago aceptan?\***

Aceptamos transferencia bancaria y pagos a través de Llave.

9. **\*\*¿Qué pasa si no estoy para recibir el pedido?\***

La transportadora intentará entregarlo nuevamente o se comunicará contigo para coordinar.

10. **\*\*¿Cómo puedo contactarlos?\***

- \* Email: [tecnoemmanuelas@gmail.com](mailto:tecnoemmanuelas@gmail.com)
- \* Teléfono: (300) 851-5624
- \* WhatsApp: (Botón disponible en nuestra tienda)

11. **\*\*¿Ofrecen algún tipo de soporte técnico?\***

Sí, ofrecemos soporte técnico para los productos y servicios que vendemos. Contáctanos para más información.

12. **\*\*¿Puedo solicitar una factura de mi compra?\***

Claro, solo tienes que solicitarla al momento de realizar tu compra y te la enviaremos por correo electrónico.