

# REPROSMART

Servicios Veterinarios Especializados en Reproducción Bovina

## Preguntas Frecuentes (FAQ)

reprosmart.co | 2026

### DATOS DE CONTACTO

- reprosmart@gmail.com
- 320 254 1386
- reprosmart.co

### HORARIOS DE ATENCIÓN

- Lun – Vie:** 7:00 am – 12:00 m / 2:00 – 6:00 pm
- Sábados:** 7:00 am – 3:00 pm
- Festivos:** 8:00 am – 12:00 m
- Domingos:** Sin servicio

### ■ ■ ANTICIPO PARA AGENDAMIENTO

Para confirmar y agendar cualquier servicio se requiere el pago del **50% del valor total** como anticipo. El saldo restante se cancela al momento de la prestación del servicio o según lo acordado en la cotización. El anticipo puede realizarse por Nequi, Llave o transferencia bancaria.

### ■ MEDIOS DE PAGO ACEPTADOS

- **Nequi** — 320 254 1386
- **Llave** — 320 254 1386
- **Transferencia bancaria** — datos se confirman en la cotización
- **Efectivo** en campo (para servicios de visita técnica)

## 1. SOBRE NUESTROS SERVICIOS

### P1. ¿Qué servicios ofrece ReproSmart?

**R:** Ofrecemos 22 servicios especializados en cuatro categorías: Servicios Reproductivos Bovinos (IA, IATF, TE, Ecografía, Diagnóstico de Preñez), Programas de Manejo Reproductivo, Análisis de Datos Ganaderos y Capacitación en Reproducción Bovina.

### P2. ¿En qué regiones tienen cobertura?

**R:** Operamos principalmente en Boyacá, Cundinamarca y los Llanos Orientales. Los servicios de análisis de datos y capacitación virtual tienen cobertura nacional. Consúltenos para confirmar disponibilidad en su zona.

### **P3. ¿Los servicios se prestan directamente en la finca?**

**R:** Sí. La mayoría de los servicios de campo (IA, IATF, ecografía, TE) se prestan en la finca del cliente. El costo de desplazamiento se incluye en la cotización según la zona.

### **P4. ¿Trabajan con cualquier raza bovina?**

**R:** Sí. Trabajamos con razas de leche (Holstein, Jersey, Normando), doble propósito (Simmental, Pardo Suizo, Gyr lechero) y carne (Brahman, Angus, Senepol, entre otras). El protocolo se adapta al sistema productivo de cada cliente.

### **P5. ¿Cuántos animales mínimos necesito?**

**R:** No hay mínimo obligatorio. Atendemos desde fincas pequeñas (10–15 animales) hasta grandes haciendas. Para hatos pequeños recomendamos agrupar servicios para optimizar el costo de desplazamiento.

## **2. SOBRE COTIZACIONES Y PRECIOS**

### **P6. ¿Cómo solicito una cotización?**

**R:** Por nuestra vitrina [reprosmart.co](https://reprosmart.co), por correo a [reprosmart@gmail.com](mailto:reprosmart@gmail.com) o por WhatsApp al 320 254 1386. Respondemos en máximo 24 horas hábiles con una propuesta personalizada.

### **P7. ¿Los precios publicados son los precios finales?**

**R:** Son valores de referencia por unidad o por animal. El precio final depende del número de animales, la zona de desplazamiento y el servicio específico. Siempre recibirá una cotización clara antes de iniciar.

### **P8. ¿Ofrecen descuentos por volumen?**

**R:** Sí. Para hatos superiores a 30 animales en el mismo servicio o para clientes con planes de acompañamiento mensual o trimestral manejamos tarifas especiales. Consúltenos en la cotización.

### **P9. ¿Qué formas de pago aceptan?**

**R:** Nequi, Llave, transferencia bancaria y efectivo en campo. Para confirmar el agendamiento se requiere el 50% del valor como anticipo. El saldo se cancela al finalizar el servicio o según lo acordado.

### 3. SOBRE AGENDAMIENTO Y ATENCIÓN

#### P10. ¿Con cuánta anticipación debo agendar?

R: Servicios de campo (IA, IATF, ecografía): mínimo 48 horas. Transferencia de embriones o sincronización: mínimo 7 días. Talleres de capacitación: mínimo 5 días.

#### P11. ¿Cuáles son los horarios de atención?

R: Lunes a viernes: 7:00 am – 12:00 m y 2:00 – 6:00 pm. Sábados: 7:00 am – 3:00 pm. Festivos: 8:00 am – 12:00 m. Domingos no hay servicio.

#### P12. ¿Qué pasa si necesito cancelar o reprogramar?

R: Notifíquenos con al menos 24 horas de anticipación al 320 254 1386 o a reprosmart@gmail.com. Cancelaciones con menos de 24 horas pueden generar un costo de visita técnica. Ver política de devoluciones en el documento separado.

#### P13. ¿Atienden urgencias reproductivas?

R: Evaluamos cada caso. Para urgencias (distopias, retención de placenta con componente reproductivo) contáctenos al 320 254 1386 y coordinaremos según disponibilidad y zona.

### 4. SOBRE RESULTADOS Y GARANTÍAS

#### P14. ¿Garantizan la preñez después de una inseminación?

R: No. La reproducción bovina depende de múltiples factores biológicos, nutricionales y de manejo. Garantizamos la correcta ejecución del procedimiento con protocolos validados y material genético certificado. Ningún profesional serio puede prometer preñez garantizada.

#### P15. ¿Qué sucede si el diagnóstico muestra animales vacíos?

R: La ecografía permite identificar la causa (quistes ováricos, anestro, patologías uterinas) y diseñar el protocolo de corrección más adecuado. Esto se incluye en el informe técnico de cada diagnóstico.

#### P16. ¿Entregan informes técnicos?

**R:** Sí. Todos los servicios incluyen registro técnico por animal. Diagnóstico, ecografía y análisis de datos generan informes escritos con hallazgos y recomendaciones. Son propiedad del cliente.

## 5. SOBRE CAPACITACIÓN

### P17. ¿Los talleres son presenciales o virtuales?

**R:** Ambas modalidades. Los talleres prácticos (detección de celos, manejo reproductivo, interpretación de ecografías) son preferiblemente presenciales. Las capacitaciones teóricas y de análisis de datos pueden ser virtuales.

### P18. ¿Dictan capacitaciones para grupos o gremios?

**R:** Sí. Ofrecemos talleres para asociaciones ganaderas, cooperativas y grupos de productores. El costo por participante disminuye en grupos. Contáctenos para diseñar el programa a medida.

■ [reprosmart@gmail.com](mailto:reprosmart@gmail.com)

■ 320 254 1386

■ [reprosmart.co](http://reprosmart.co)

*"Decisiones inteligentes,  
resultados reales."*