

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - ZyV_beauty

1. ****¿Realizan envíos a todo el país?***

Sí, hacemos envíos a nivel nacional. Despachamos desde Bogotá D.C. a todos los rincones de Colombia.

2. ****¿Cuánto cuesta el envío?***

El costo del envío es de \$10.000 para Bogotá D.C. y \$12.000 para el resto del país. Este valor se confirma antes de finalizar tu compra.

3. ****¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?***

* Bogotá: 1 a 2 días hábiles.

* Otras ciudades: 2 a 5 días hábiles.

Los tiempos pueden variar según la transportadora.

4. ****¿Con qué empresa de transporte realizan los envíos?***

Utilizamos Interrapidísimo para todos nuestros envíos.

5. ****¿Cómo puedo hacer un pedido?***

Puedes realizar tu pedido directamente en nuestra tienda en línea o contactarnos a través de los canales disponibles (correo electrónico o teléfono).

6. ****¿Qué métodos de pago aceptan?***

Aceptamos pagos a través de Nequi, Daviplata y Llave.

7. ****¿Puedo rastrear mi pedido?***

Sí, una vez que tu pedido sea despachado, te proporcionaremos un número de seguimiento para que puedas rastrearlo con la transportadora.

8. ****¿Qué debo hacer si tengo un problema con mi pedido?***

Por favor, repórtalo lo antes posible para que podamos brindarte una solución oportuna. Contáctanos a val9304zul@gmail.com o al (312) 887-4203.

9. ****¿Puedo recoger mi pedido personalmente?***

La disponibilidad de recogida en persona debe coordinarse previamente. Contáctanos para verificar si es posible.

10. ****¿Qué hago si mi producto llega dañado?***

Debes reportarlo dentro de las primeras 24 horas después de haber recibido el pedido. Envíanos fotos del producto dañado y del empaque a val9304zul@gmail.com.

11. ****¿Dónde puedo contactarlos si tengo más preguntas?***

Puedes contactarnos por correo electrónico a val9304zul@gmail.com o por teléfono al (312) 887-4203.